

INFORME DE RESULTADOS

S4LTILLO

SÍ LO HICIMOS



GOBIERNO MUNICIPAL
Saltillo
2014 - 2017



GOBIERNO MUNICIPAL

Saltillo

2014 - 2017





¡SÍ, LO HICIMOS!

Mediante este documento rindo cuentas de cara a los ciudadanos, y presento los logros alcanzados por el Gobierno Municipal. Durante estos cuatro años ordenamos la administración pública, la hicimos más eficiente, transparente y honesta. Los resultados están a la vista. Hoy nuestro municipio es el más competitivo del país, el más sustentable. Saltillo, es la segunda mejor ciudad para vivir, la mejor ciudad para trabajar y una de las capitales más seguras de México.

Hicimos un gobierno al servicio de todos, con programas para el desarrollo de los grupos que más lo necesitan. Con claro respeto a la libertad de las personas, ejecutamos programas sociales sin condiciones.

La mejor política social es el empleo, por eso fuimos un Gobierno aliado de los emprendedores. Hoy la economía de esta ciudad crece al doble de lo que crece la economía nacional. Nuestro Producto Interno Bruto (PIB) es superior al 4.5 por ciento. Hay más fraccionamientos, más plazas, más empresas, más industrias y mucho más empleo.

Creemos en el desarrollo sustentable, el desarrollo urbano que favorezca el desarrollo humano. Por eso apostamos por las energías limpias. Nuestras luminarias protegen el medio ambiente, en nuestro relleno sanitario se genera energía y gran parte de los edificios públicos cuentan con paneles para aprovechar la luz solar.

Estos resultados son los que merecen los saltillenses, quienes siempre han mostrado un carácter emprendedor y con grandes valores.

Hoy quiero dar las gracias a todo Saltillo por su confianza. Gracias a las mujeres y hombres de Saltillo, a las familias y a la población más vulnerable que se involucró con coraje y la dignidad, como una conducta diaria y permanente.

Todo esto lo hicimos porque creemos en un gobierno que empodera y sirve a los ciudadanos.

Gracias Saltillo.



Isidro López Villarreal
PRESIDENTE MUNICIPAL DE SALTILLO



INFORME DE RESULTADOS
S4LTILLO
SÍ LO HICIMOS



REGIDORES



Laura Guadalupe
Herrera Guajardo
Síndico de Mayoría



Bertha Cristina
Castellanos Muñoz
Síndico de Vigilancia



José Ángel
Rodríguez Calvillo
Primer Regidor



María Olivia
Delgado Purón
Segundo Regidor



Roberto Carlos
Villa Delgado
Tercer Regidor



María Cecilia
Aguirre Garza
Cuarto Regidor



Eduardo Ramón
de La Peña Padilla
Quinto Regidor



Juana María
Calvillo Valdés
Sexto Regidor



Luis Fernando
Aguirre Rodríguez
Séptimo Regidor



Nora García
Astiazarán
Octavo Regidor



Jorge de la Peña
Quintero
Noveno Regidor



Myrna Laura
Gutiérrez Treviño
Décimo Regidor



José Luis García
de la Peña
Décimo Primer Regidor



Adrián de Jesús
Herrera López
Décimo Segundo Regidor



Tomasa Vives
Preciado
Décimo Tercer Regidor



Alfredo Martínez
Guajardo
Decimo Cuarto Regidor



María Mayela
Hernández Valdés
Décimo Quinto Regidor



Federico Abraham
Tobías Hernández
Décimo Sexto Regidor



Diana Carolina
Castillo Díaz
Décimo Séptimo Regidor

EJE 1

SEGURIDAD

La Seguridad Pública ha constituido una de las principales demandas de los ciudadanos desde el inicio de esta administración. Se ha combatido la delincuencia de manera permanente con toda la energía posible. No se han escatimado esfuerzos por reducir la eventualidad de todo tipo de delitos y faltas administrativas. De esta manera hemos logrado una ciudad segura.

Contamos con las condiciones que generan confianza en las instituciones de Seguridad Pública, Tránsito y Protección Civil, a través del mejoramiento de los procedimientos de operación y funcionalidad.





INTELIGENCIA

Continuamos con las siguientes acciones para obtener, con los recursos disponibles, información para identificar, prevenir y contrarrestar delitos, riesgos y amenazas a la población en general, incrementado el uso de tecnologías de información y telecomunicaciones, como herramientas estratégicas para generar y aprovechar información de inteligencia.

En este cuarto año, se implementó el equipamiento de GSM, en 140 unidades vehiculares de policía, cumpliendo una promesa de campaña. Con esto se ha logrado reducir el tiempo de respuesta inmediata de 5-3 a 2-1 minutos. Esta herramienta tecnológica se suma a las puestas en marcha en años anteriores, tales como Plataforma México, el Centro Integral de Atención Ciudadana (CIAC) y el Sistema de Información de Seguridad Pública para Estados y Municipios (SISPEM).

Se han generado modelos de trabajo con la comunidad para obtener y aprovechar información a favor de la prevención de la inseguridad. La **Policía de Proximidad** es una de ellas. Su objetivo es lograr la participación vecinal; a través del servicio de proximidad policial, utilizando un método de trabajo claro y preciso, que permita la planeación, el seguimiento y la evaluación del desempeño.

Se continuó con la actividad de proximidad social en todas las Delegaciones de Policía Preventiva, con la impartición de 451 pláticas de seguridad y prevención del delito. De igual manera se realizaron sinergias de comunicación con las ocho delegados y los comités vecinales.



Otro de los modelos es la cobertura total de vigilancia, cuyo objetivo es asegurar una operación total de patrullaje, especialmente en las colonias con los índices más altos de delincuencia. Se incrementaron los operativos de patrullaje, seguridad y vigilancia en todos los sectores de la ciudad. Con esto se logró que, en el presente año, la incidencia de robo disminuyera en un 47%, comparado con el período de enero-octubre del año 2013, según muestran los resultados estadísticos del Sistema Nacional de Seguridad Pública.

El modelo de coordinación con los tres órdenes de gobierno tiene el objetivo de reafirmar los esquemas de compaginación policial con los gobiernos estatal y federal, incluyendo las acciones con el resto de las áreas que conforman la Administración Pública Municipal.

Semanalmente se convoca a reunión de seguridad en la ciudad de Saltillo, la cual preside el alcalde, el ingeniero Isidro López Villarreal, a la que asiste un Magistrado del Tribunal Superior de Justicia del Estado, el Procurador General de Justicia del Estado y los jefes de las diferentes corporaciones, así como el comandante de la Sexta Zona Militar.

Se establecen acuerdos, estrategias y planeaciones para mejorar la seguridad pública y cumplir nuestra meta en la reducción del índice delictivo en nuestra ciudad. Se da seguimiento al desempeño de la Policía Municipal para alcanzar los objetivos establecidos y se revisa el trabajo de la corporación.



47% **menos incidencia de robos**

En este año se han llevado operaciones conjuntas por acuerdo de la Comisión Estatal de Seguridad Pública de Coahuila, con el fin de conocer la situación en la localidad y desarrollar nuevas estrategias que permitan disminuir el número de delitos de alto impacto.

Se han organizado operativos en las zonas conflictivas de Saltillo, los sectores Norte, Oriente y Sur, donde se cometen más robos a casa habitación y a comercios. Para tal efecto, se cuenta con las Delegaciones Centro, Nor-oriental, Nor-poniente, Sur, Oriente Uno, Oriente Dos, Poniente y Delegación Derramadero (ejidos).

**4,293****beneficiados
entre niños,
jóvenes y adultos**

Como parte del **Programa Policía de Proximidad**, continuamos con la actividad “Tirando barrio”, que tiene como objetivo el acercamiento a la comunidad y la disminución de la incidencia delictiva, así como crear vínculos de confianza entre la ciudadanía y la Policía Municipal.

Algunas de las actividades que se implementaron en este año son baile colombiano entre elementos de policías y chicos banda y torneo y retas de futbol entre bandas. “Ponte en mi lugar” tiene la finalidad de crear consciencia y respeto en áreas para personas discapacitadas.

Dentro del marco del festejo del “Día del Niño”, se realizó en las diferentes delegaciones la actividad “Policía por un día” y el rally “Jugando con tus valores”, los cuales promovieron la convivencia, el respeto y la prevención de adicciones. Se organizaron cinco cuadrangulares de torneo de futbol inter barrios “De la calle a la cancha”, en los cuales participaron 4,293 personas.

En el presente año realizamos 545 operativos anti alcohol, logrando apercibir a 2,086 ciudadanos que conducían en condiciones no apropiadas y que fueron consignados al Juez Calificador. Disminuyeron así las causas de accidentes viales por conductores en estado de ebriedad en un 59%, respecto al período de enero a octubre del 2014. Durante esta administración se realizaron 1,229 operativos anti alcohol, logrando apercibir a 10,076 ciudadanos. Atendimos a 592 ciudadanos que realizaron el trámite de la “Carta de no antecedentes policiales”.



Dentro de los objetivos principales que tiene la Administración Municipal está el de reducir preventivamente los delitos de alto impacto, mediante acciones coordinadas, valiéndose de operativos de presencia.

El **Programa de Fortalecimiento para la Seguridad** (FORTASEG), antes Subsidio para la Seguridad de los Municipios, es un recurso federal que permite al Municipio desarrollar importantes tareas para preservar la paz. Se firmó el Convenio Específico de Adhesión para el Otorgamiento del Subsidio para la Seguridad Pública de los Municipios con el Gobierno Federal de forma anual. A la fecha, hemos recibido la cantidad de 171.3 millones de pesos y una aportación concertada del Gobierno Municipal, por la cantidad de 41.9 millones de pesos, invertimos 213.2 millones de pesos en seguridad pública.

Valor importante tiene la Unidad Especializada de la Policía en Atención a la Violencia Familiar (UNEPAVIF), cuyo objetivo es salvaguardar la integridad física y psicológica de las víctimas que sufren violencia familiar y de género. Este año, la UNEPAVIF atendió 10,148 llamadas de auxilio por violencia familiar y durante la administración brindó 42,014 auxilios y dio protección a las personas víctimas de violencia al momento de la agresión.



10,148

**llamadas
atendidas**

Se realizaron 5,951 detenciones o consignaciones ante el Ministerio Público y Juez Calificador, por la comisión de faltas administrativas o de cualquier otro delito cometido por un miembro en contra de otro de la familia, llámese padre, madre, abuelos o hijos. Se dieron 58,502 orientaciones jurídicas, psicológicas y pláticas; se efectuaron 1,022 entrevistas a detenidos en celdas municipales. Hablamos de 636 Instituciones beneficiadas y 732 pláticas impartidas. Se han beneficiado 98,295 personas (alumnos, personal docente y padres de familia) mediante charlas informativas en instituciones educativas sobre prevención de delito.

CAPACITACIÓN

En el rubro de profesionalización de la policía, cuyo objetivo es contar con un sistema eficaz de seguridad pública, conformado por elementos confiables para la ciudadanía, se mantiene un programa de mejora continua en las diferentes áreas de seguridad y se fomenta la cultura de la prevención en la comunidad. Al cierre de la Administración Municipal se cuenta con un estado de fuerza de 1,001 efectivos.

A la fecha, se han graduado un total de 627 cadetes de policía, que han cumplido el curso de formación inicial y asimilada o equivalente, aprobado el 1 de abril de 2014 por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública. En 2017, la Academia Municipal desempeñó un papel preponderante en la profesionalización de nuestros policías. Se impartieron 31 cursos a 930 elementos.



1.001 efectivos



Con la finalidad de que los policías puedan acceder a mejores condiciones de vida, además de profesionalizarlos, se les han proporcionado becas en las distintas instituciones y universidades de la localidad, como son la Universidad Autónoma del Noreste (UANE) y la Universidad del Valle de México (UVM). En el presente año 61 elementos estudian su carrera profesional.

Se fortaleció el parque vehicular en estos cuatro años. Se entregaron 98 unidades nuevas, entre las que se encuentran camionetas *pick-up*, vehículos sedán y motocicletas con un monto aproximado de inversión de 57.8 millones de pesos, además de una inversión de 10.5 millones de pesos para la infraestructura de las oficinas y celdas municipales de seguridad pública.

**98****unidades nuevas entregadas
con una inversión de 57.8 mdp**

PREVENCIÓN DEL DELITO

Para lograr una mayor efectividad en el desempeño de los cuerpos de seguridad y para que se vea reflejada una disminución de los índices delictivos, es deseable promover una convivencia que impulse el uso de espacios públicos para la recreación, la cultura y los deportes y que las labores de la policía sean apoyadas con la participación activa de la ciudadanía. Una manera de avanzar en esta dirección ha sido a través del diálogo directo con la población, mediante pláticas de los Comités de Seguridad Pública con diferentes sectores de la sociedad, los cuales han recibido 654 pláticas sobre seguridad, a través de las ocho Delegaciones de Policía Preventiva y Tránsito Municipal.

La intención es propiciar una participación más activa y comprometida de la sociedad para desarrollar entornos seguros. La UNEPAVIF llevó a cabo en el presente año reuniones con vecinos de 265 colonias, en las que manifestaron sus problemas, inquietudes y propuestas en materia de Seguridad Pública. A estas pláticas han asistido 578 personas.



654 pláticas impartidas
sobre seguridad

El Centro de Atención Integral al Adolescente (CAIA) realizó en el presente año 703 sesiones individuales o grupales preventivas para adolescentes y padres de familia, con una asistencia de 730 personas a cada una. En la terapia individual se atendieron 550 adolescentes; 457 varones y 93 mujeres; en terapia grupal 180 detenidos: 141 varones y 39 mujeres. Derivado del servicio que brindamos a la ciudadanía, a través del CAIA y de su área de Trabajo Social, hemos canalizado a 3,401 menores y sus familias para que reciban atención psicológica y fortalezcan y mejoren su conducta, por medio de la prevención. Durante la administración se realizaron 1,968 sesiones con una asistencia de 5,228 personas y se canalizaron 7,084 menores y sus familias para atención psicológica.



7,084 menores
atendidos



CÁMARAS URBANAS Y RADARES VIALES

El objetivo principal del Centro Integral de Administración y Planeación (CIAP) es servir de enlace entre las dependencias competentes para brindar seguridad, según lo requiera la ciudadanía, cuidando la integridad de las familias saltillenses, mediante las diferentes tecnologías que se operan en este centro, como son Cámaras Urbanas y el Botón de Atención Inmediata.

La Red de Cámaras Urbanas ha crecido de siete, que estaban en funcionamiento al principio de la administración, a 532 cámaras en estos cuatro años. Dentro de los resultados está proporcionar apoyo a las investigaciones de diversas corporaciones de seguridad pública relacionadas a hechos delictivos, riñas, accidentes viales y, de manera general, eventos que pongan en riesgo la integridad física y patrimonial de la ciudadanía.



532 cámaras instaladas
en cuatro años

En el mismo tenor, hemos instalado a lo largo de estos cuatro años 1,177 Botones de Atención Inmediata, cuyo objetivo es disminuir el tiempo de respuesta a cinco minutos por parte de las corporaciones policiacas, a fin de ofrecer mayor seguridad y tranquilidad a los comerciantes y a la ciudadanía en general.

Este año continuamos con el **Programa de Radar Vial**, que promueve el respeto a los límites de velocidad y a las disposiciones de vialidad, mediante la instalación de radares urbanos y cámaras que permiten captar la velocidad a la que circulan los automóviles, con el fin de disminuir los accidentes vehiculares en la ciudad de Saltillo.

Los resultados de llevar a cabo esta estrategia nos indican que se ha reducido el número de accidentes viales por exceso de velocidad, desde su aplicación en el mes de abril del 2015, en un 41%, con respecto al período de abril a octubre del año 2014, salvándose al menos 68 vidas.



PREVENCIÓN Y ATENCIÓN A CONTINGENCIAS Y EMERGENCIAS

Es vital el enfoque a la protección de los ciudadanos saltillenses, mediante la prevención y reacción en cualquier caso de emergencia. El **Programa Integral de Protección Civil y Bomberos** abarca actividades que favorecen el bienestar de toda la población saltillense.

Otra de nuestras prioridades ha sido la de educar y capacitar a los ciudadanos de Saltillo en materia de protección civil con un enfoque integral de riesgos para la formación de profesionales en el área. Se han capacitado 48,340 personas en promedio anual. Cabe destacar la revisión y autorización de los eventos masivos, cuya finalidad es salvaguardar la integridad física de los asistentes. A la fecha se realizaron 2,154 autorizaciones a diferentes eventos. También se llevó a cabo el Curso Anual de Bomberos Voluntarios en el cual se graduaron 32 elementos. Se han graduado 140 hasta el día de hoy.



48,340 personas
capacitadas

En coordinación con el Patronato de Bomberos, se han realizado en esta administración cuatro Congresos Internacionales de Bomberos, donde se han impartido diferentes tipos de talleres y/o pláticas con conferencistas de talla internacional. Entre los talleres impartidos estuvieron: “Taller de rescate vertical”, con asistencia de 51 personas; “Extracción vehicular”, con 85; “Curso de incendios”, con 145; “Taller de intervención rápida”, con diez; “Curso instrucción pre hospitalaria”, con quince y “Taller de rescate en alturas y espacios confinados”, con una asistencia de 17 personas. Así como diversas conferencias, con un total de 1,270 participantes por congreso.

Se brindó seguridad pre y post eventos en diversos lugares, incluyendo espacios públicos, privados y en los principales ejidos, para garantizar el bienestar de los asistentes durante el periodo de Semana Santa. Fueron 188 los recorridos en apoyo a la ciudadanía.



1,270 participantes
por congreso

En seguimiento al Operativo Diluvio, se han efectuado recorridos preventivos en los márgenes de los arroyos, con el fin de constatar el número de viviendas que se encuentran en peligro. Este trabajo se coordina con diversas dependencias municipales, como son Protección Civil y Bomberos, Dirección del Medio Ambiente, Dirección de Desarrollo Rural, Policía Preventiva y Tránsito Municipal, Policía Estatal, Comisión Federal de Electricidad (CFE), Protección Civil Estatal, La Defensa Nacional y Comisión Nacional del Agua. Derivado de este esfuerzo en conjunto, se han notificado 6,771 viviendas en zonas en riesgo durante esta administración.

El **Programa Mis Primeros Pasos en Prevención Contra Incendios**, cuyo objetivo es promover una mayor cultura de prevención contra incendios en nuestra ciudad, se aplicó este año en 125 planteles. Han participado 55,168 niños, pertenecientes a 467 planteles educativos, durante esta administración.

Se continuó con la prevención de riesgos de la Zona Centro, con el objetivo de disminuir los mismos. Se emitieron 1,467 notificaciones con un total de 6,403 personas detectadas en zonas de riesgo.



Otra de las actividades de suma importancia dentro del programa es la “Revisión de los planes de contingencia” de los establecimientos de la ciudad. Dentro de dichos documentos se plasman los procedimientos que hay que seguir en caso de contingencia. En este año se llevaron a cabo 2,989 inspecciones, que suman 10,476 durante esta administración.



Se llevaron a cabo simulacros parciales y totales para mejorar los tiempos de respuesta de los cuerpos de emergencia. Esto representa una actividad de vital importancia. Esos segundos de mejora pueden ser la diferencia entre salvar una vida y perderla. Se llevaron a cabo 1,512 simulacros parciales y totales, contemplando los 572 macro simulacros que se llevaron a cabo en el mes de septiembre, celebrando el Día Nacional de la Protección Civil. Tuvimos buenos resultados con los servicios de prevención y control de siniestros, así como los servicios de emergencias con ambulancia solicitados por la población, a través del sistema de emergencias 066. Se atendieron 42,616 servicios de ambulancias, 18,234 siniestros y 3,862 contingencias en esta administración.



Como beneficio, el Active 911 ha contribuido con reducción de tiempo de respuesta de ocho minutos al rango de los cuatro minutos, el monitoreo en tiempo real, respuesta coordinada, trazado de ruta, medición de tiempo de respuesta, acceso a información crítica, información histórica al alcance.

A fin de fortalecer el cuerpo de bomberos, nueve de nuestros elementos en promedio anual asistieron a la *Texas A&M University en College Station, Tx.*, para recibir un curso especializado en las materias de Incendios fases I y II, Rescate Nivel II, Materiales Peligrosos, Espacios Confinados, Rescate Pesado en Edificios Colapsados.



853 servicios de apoyo prestados

El objetivo del Grupo de Intervención Rápida (RIT, por sus siglas en inglés) es la seguridad del bombero en incendios estructurales o demás servicios donde las maniobras o la escena representan un riesgo inminente. Su especialidad es la búsqueda y rescate para los bomberos caídos en servicio. El grupo está conformado por seis elementos, que se distribuyen en dos por cada guardia. Desde su origen, no se ha requerido de su intervención para el objetivo que fue creado, pero prestó apoyo en más de 853 servicios, principalmente en incendios estructurales y rescates; búsqueda en la sierra, espacios confinados, personas prensadas, entre otros. También ha ofrecido capacitación a más de 135 personas de otros cuerpos de bomberos a nivel nacional e internacional, destacando su participación en estados como Quintana Roo, Querétaro, Baja California, San Luis Potosí y Nuevo León; además, se han capacitado bomberos dentro del mismo estado de Coahuila, como en los municipios de Ramos Arizpe y Saltillo, con el “Taller de intervención rápida”.



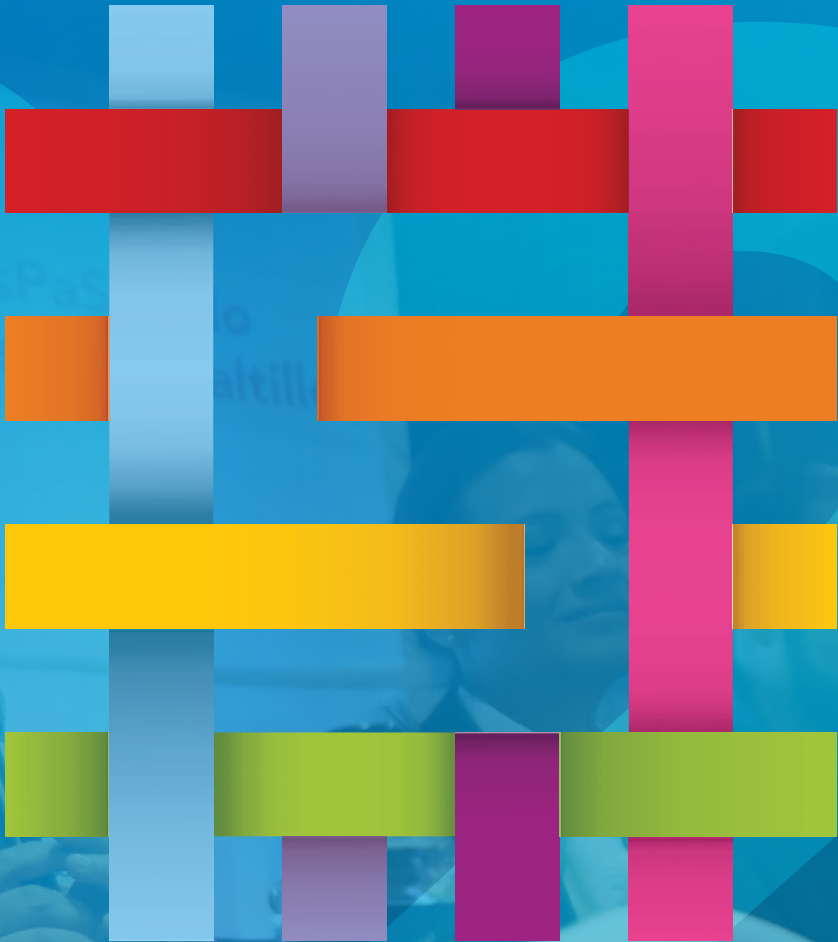
135 bomberos capacitados de otras entidades



EJE 2

DESARROLLO ECONÓMICO

El impulso de los sectores estratégicos de la economía local ha sido una ardua tarea a lo largo de esta administración. Mejoramos la calidad de vida de los saltilenses a través de la inversión, la profesionalización, el crecimiento empresarial local y la generación de empleos.



SALTILLO®





DESARROLLO LOCAL

El crecimiento económico local sustentable ha sido clave a lo largo de esta administración. Apoyar a los empresarios con incentivos y políticas públicas que fomenten el desarrollo de proyectos para la creación, consolidación y competitividad de las empresas fue posible mediante una serie de talleres, foros, pláticas y demás.

El objetivo del **Programa Saltillo Emprende** es promover un círculo virtuoso que comience con la capacitación empresarial de nuestros beneficiarios, para convertirlos en creadores de microempresas, generadores de empleo y transformadores de la sociedad, a través de las capacitaciones que ofrece la Fundación Pro Empleo Coahuila. El Gobierno Municipal lo subsidia y pone a disposición de los saltilenses de forma totalmente gratuita. En el presente año se beneficiaron 200 emprendedores. Durante esta administración fueron beneficiadas 635 nuevos emprendedores.

A través de los foros Metalmekánica y Metalplástica acercamos empresarios locales y de las Pequeñas y Medianas Empresas (PyMEs) a fin de fomentar el desarrollo del sector industrial de la Zona Metropolitana de Saltillo. Se lograron 354 citas de negocio, han participado 17 empresas anclas, ocho prestadores de servicios y 109 PyMEs en promedio anual.

Por medio de las pláticas “Conoce y elige” se informó a 1,300 estudiantes de secundaria y preparatoria, sobre las licenciaturas y estudios técnicos más demandados y mejor remunerados por la industria.



Con la actividad “Capacítate, Saltillo” y en conjunto con la Corporación Mexicana de Investigación en Materiales (COMIMSA), se desarrollaron las habilidades y conocimientos de tres grupos de 20 personas cada uno, con el objeto de prepararlos, capacitarlos y adiestrarlos en el proceso de soldadura SMAW, así como conocer los fundamentos de este proceso, simbología, seguridad, códigos y especificaciones, de acuerdo a los estándares internacionales.

El Gobierno Municipal de Saltillo, en coordinación con el Centro Kappa de Conocimiento, graduó a 40 nuevos emprendedores, quienes tomaron el taller gratuito “Gestión de Proyectos para Financiamiento”, con la finalidad de que estos emprendedores tengan más oportunidades de capacitación y vinculación para mejorar su economía y ser fuentes de empleos: única forma de mantener una economía local sana y sacar adelante a sus familias. El curso-taller consistió en que durante cuatro sesiones de cuatro horas se dieron a conocer mecanismos y herramientas para que los ahora graduados aprendan a vender sus ideas.

El Sistema Integral de Empleo (SIEMPLEO) continúa con la vinculación laboral. En este año, se vincularon 1,054 personas de 1,243 vacantes detectadas; en la presente administración fueron incorporadas 3,896 personas de más de doce mil vacantes detectadas. Dentro de la herramienta del portal web siempleo.com, contamos con 8,200 visitantes, 2,641 candidatos y 231 empresas participantes. Dentro de la Feria del Empleo Saltillo, se concretaron 6,699 visitantes, 264 empresas y 18,549 vacantes ofrecidas.

Saltillo Impulsa Microcréditos, fue una estrategia de desarrollo local que, en conjunto con la banca privada (AFIRME), tiene el objetivo de impulsar la creación de empresas familiares y comunitarias que permitan el desarrollo de sus habitantes y generen fuentes permanentes de empleo, mediante dos tipos de microcrédito: el comunal y el individual.

El microcrédito comunal realizó préstamos dirigidos a grupos integrados por doce mujeres emprendedoras que se apoyaron y fungieron como avales solidarios. El microcrédito individual se otorgó a los dueños de micro negocios, para el financiamiento de capital de trabajo, inversión en activos y mejoras del negocio. En el presente año se beneficiaron 830 personas, con una derrama de más de cinco millones de pesos. En estos cuatro años se favorecieron 7,864 personas. La derrama económica alcanzó los 54 millones de pesos. El Ayuntamiento invirtió 6.4 millones de pesos.



7,864 personas beneficiadas



54 mdp en derrama económica

A través de la distribución de Material Institucional y Promocional, buscamos que los emprendedores, empresarios y la población laboralmente activa estuvieran mejor informados con los servicios y programas ofertados por el desarrollo económico local. Más de 22 mil saltillenses interesados fueron atendidos.



DESARROLLO GLOBAL

Hemos sido un espacio promotor de atracción de inversionistas nacionales y extranjeros a través de la integración y actualización de la información empresarial de los diferentes sectores productivos. Facilitamos la toma de decisiones de inversionistas potenciales y realizamos el concurso, elaboración, desarrollo y posicionamiento de la “Marca Ciudad Saltillo”, a través de los productos y servicios ofrecidos por los empresarios saltilenses.

Se continuó con la publicación de *Estudios Metropolitanos*, una serie de cuadernos que tiene el objetivo de generar información de valor para la toma de decisiones de inversionistas locales y extranjeros, con estadísticas y datos históricos importantes para la instalación y operación de nuevas empresas, para fomentar la generación de nuevas fuentes de empleo y el desarrollo industrial de la ciudad, como guía de parques industriales y de escuelas técnicas, estudio de competitividad de PyMEs, perfil económico y fuerza laboral, entre otros. Se lograron más de 2,600 interacciones en el presente año y, a lo largo de la administración, fueron más de 20 mil interacciones con posibles inversionistas en nuestra página web.

A la fecha, son 377 las empresas que llegaron a invertir a Saltillo en el ramo de comercio y servicios; trece, en la industria, que representan un monto de inversión de 856 millones de dólares y una generación de 17,760 empleos.

A partir del año 2016, “Marca Ciudad Saltillo” es una realidad. Se tienen cinco convenios de colaboración con la Cámara Nacional de Comercio (CANACO), Cámara Nacional de la Industria de Restaurantes y Alimentos Condimentados (CANIRAC), Oficina de Convenciones y Visitantes (OCV), la Asociación Mexicana de Hoteles y Moteles (AMHYM) y la Cámara Nacional de la Industria de Transformación (CANACINTRA); 157 embajadores de “Marca Ciudad Saltillo” han logrado impactar a 69,125 personas.



17,760 empleos generados





TURISMO

La promoción y el fomento al turismo, como actividad estratégica en cultura, economía, esparcimiento y ecoturismo, han sido las principales tareas de esta administración. Para cumplir con dichos objetivos, se realizaron proyectos y programas. Se creó el *Reglamento de Turismo Municipal* para que la población y el ramo turístico de Saltillo conozcan su uso. El objetivo de la proyección de Saltillo a nivel nacional e internacional es mostrar al exterior la oferta turística, para tener al mayor número de visitantes e incrementar el desarrollo. En el presente año se promovió el potencial de Saltillo en cinco ferias y expos que, sumadas a las actividades de este tipo en los primeros tres años, alcanzaron los 37 eventos.

Mediante la actividad “Soy tu guía turístico” se impulsa la conformación de empresas y/o asociaciones que tengan como objetivo el capitalizar la oferta cultural y de patrimonio que hay en Saltillo. A la fecha, están constituidos cuatro *tours* operadores, como Proyectur, A.C. (formada por adultos mayores); los colectivos Aventura Norte y Aventura Ambiente Tours y Operatour, que realizaron 54 recorridos turísticos, beneficiando a más 1,527 visitantes. Se han realizado 216 recorridos turísticos beneficiando a 4,221 personas durante toda la administración.

Otra de las actividades del **Programa Turismo Local** la constituye “Mi casa es tu casa”, cuyo objetivo es involucrar a los saltilenses en la atención, calidez y calidad de los servicios que se ofrecen en Saltillo, capacita en atención al turista, al personal de contacto con los visitantes. En este año se capacitaron 848 personas, sumando hasta el momento un total de 1,311 prestadores de servicios: taxistas, policías, meseros, recepcionistas, choferes, camaristas, entre otros.

El **Programa Turismo Rural** y “Conexión con el campo” van de la mano con el programa anteriormente mencionado. El propósito es concretar proyectos para fortalecer los circuitos turísticos en el campo y poder fomentar el desarrollo económico en dichas áreas, a través del aprovechamiento de los recursos naturales. En el 2017 se incorporó el circuito Santa Victoria. Comunidades beneficiadas a la fecha: La Angostura, El Recreo, Cuauhtémoc, San Juan de la Vaquería, El Pino, Santa Victoria y El Fraile. Se concretaron 143 visitas turísticas a las zonas rurales saltillenses, con un total de más de 1,300 personas beneficiadas, en promedio anual.

Se editó el *Bidding Book* Saltillo 2017. *Guía para la atracción de eventos en Saltillo*, como parte de las acciones para incrementar los eventos turísticos (congresos, convenciones, ferias, exposiciones). El volumen permite exponer las fortalezas

**1,300****personas
beneficiadas con el
Programa Turismo Rural**

turísticas, de infraestructura y servicios a quienes busquen generar eventos en Saltillo, logrando con ello impulsar el turismo de reuniones en la región sureste. Se beneficiaron más de 180 proveedores del sector turístico y de servicios.

También se realizó el primer concurso de rescate gastronómico y arte culinario “Saltillo, tradición que sabe”, en el marco de los festejos por el 440 Aniversario de la Fundación de la Ciudad, el cual tuvo como objetivo rescatar los ingredientes típicos usados en la cocina por los saltillenses de antaño. Logramos fortalecer el sector gastronómico, impulsar el sentido de identidad y pertenencia, además de generar una oportunidad para la realización de un futuro festival gastronómico. Se registraron 50 concursantes de los cuales 25 participantes fueron seleccionados y hubo cinco ganadores en las categorías de profesional salada y dulce; amateur salada, dulce y una mención entregando una bolsa total de 50 mil pesos.

EJE 3

DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO

Para la administración municipal es fundamental el desarrollo integral de los habitantes. Al organizar acciones que permitan la igualdad de oportunidades de la población, a través de la mejora de los servicios básicos como vivienda, salud, alimentación; espacio público, deportivo, artístico, educativo y cultura general, se promueve la mejora de la vida comunitaria, así como el desarrollo de capacidades que aumenten la cohesión social, integrando a los ciudadanos en procesos de planeación participativa.



O
MANO



BIENESTAR SOCIAL CON PARTICIPACIÓN CIUDADANA

En materia de promoción de desarrollo social y de igualdad de oportunidades, conjuntamos esfuerzos entre ciudadanos y gobierno, a través de la creación de centros comunitarios en los que se brindan actividades encaminadas a incentivar el empoderamiento de la ciudadanía.

En los 20 Centros Comunitarios y las 28 Áreas Municipales de Atención (AMAs) se realizan actividades de arte y cultura, capacitación para el trabajo, deporte, gestión comunitaria y social, recreación, salud humana y salud de mascotas. Estas actividades se encuentran distribuidas en las delegaciones Sur-poniente, Nor-poniente, Sur-oriente, Nor-oriente y en el área rural.

En este cuarto año se establecieron vínculos muy importantes con instituciones educativas: el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores (ITESM) Campus Saltillo, nos brinda a través de jóvenes estudiantes asesorías de inglés y matemáticas en ocho centros comunitarios; la Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro (UAAAN) capacitó a los administradores de las AMAs para llevar acabo los cursos de industrialización de productos naturales y elaboración de productos de belleza con materiales de la región; la Universidad Carolina apadrinó el Centro Comunitario “Pueblo Insurgente” a través de cursos de piñatas y reciclado, asesorías de español e inglés y actividades deportivas; la Universidad Interamericana para el Desarrollo (UNID) apoyó de manera importante en el Centro Comunitario “Tierra y Libertad”, con pláticas en la escuela para padres, campamento con la comunidad, asesorías de inglés, español, matemáticas, clases de música y brigadas de mejoras para el centro comunitario; y, la Universidad del Desarrollo Profesional (UNIDEP) impartió cursos gratuitos de manualidades en el Centro Comunitario “Espinoza Mireles”, así como asesorías de inglés, español y matemáticas y clases de baile moderno.

Asimismo, tenemos la participación de organizaciones de la sociedad civil integradas por diferentes profesionistas, que nos están apoyando con asesorías jurídicas, consultas médicas y psicológicas gratuitas.



A lo largo de esta administración, hemos fomentado las tradiciones y la sana convivencia entre los vecinos, a través del festejo de fechas significativas para la comunidad, como son la Rosca de Reyes, el Día de la Primavera, el Día del Niño, el Día de la Madre, Mis Quince, el Día de Muertos, las Posadas Navideñas, entre otras celebraciones y festejos.

Se han formado 506 comités de vecinos, desde los cuales se impulsa la participación de la comunidad para la generación de su propio bienestar, vinculado con los servicios públicos que presta la autoridad municipal.

Cabe destacar el papel relevante de los Macrocentros, eje del que se desprenden nuestros centros comunitarios. Ahí se imparten talleres artísticos, clínicas deportivas y cursos de verano para niños. También se ofrecen cursos educativos, fomento a la lectura, talleres para padres, etcétera. El beneficio de este trabajo está llegando a 450,012 habitantes de las colonias cercanas a estos Centros Comunitarios y Áreas Municipales de Atención.

EDUCACIÓN

Fomentamos los valores humanos, ambientales, de salud, cultura del ahorro, prevención y participación ciudadana, en coordinación con los diferentes órdenes de gobierno. La actividad de Honores a la Bandera aviva el amor y respeto por los símbolos patrios. En el presente año se han visitado 36 planteles educativos que benefician a 16 mil personas. Durante esta administración se visitaron 137 planteles educativos con la finalidad de beneficiar a 64,388 personas. Además de promover una mayor cultura cívica, se dotó a las escuelas de material deportivo, acervo bibliográfico, cursos especializados y botiquines y se donaron árboles con la finalidad de arraigar la cultura de la reforestación.



64,388 personas beneficiadas



En las mejoras y limpieza de los planteles escolares creamos el **Programa Acciónate por tu Escuela**, con el fin de fomentar la participación de padres de familia, en conjunto con los funcionarios municipales. A la fecha hemos trabajado con 111 instituciones educativas con el remozamiento y limpieza de las mismas, con un total de 43,269 beneficiarios.



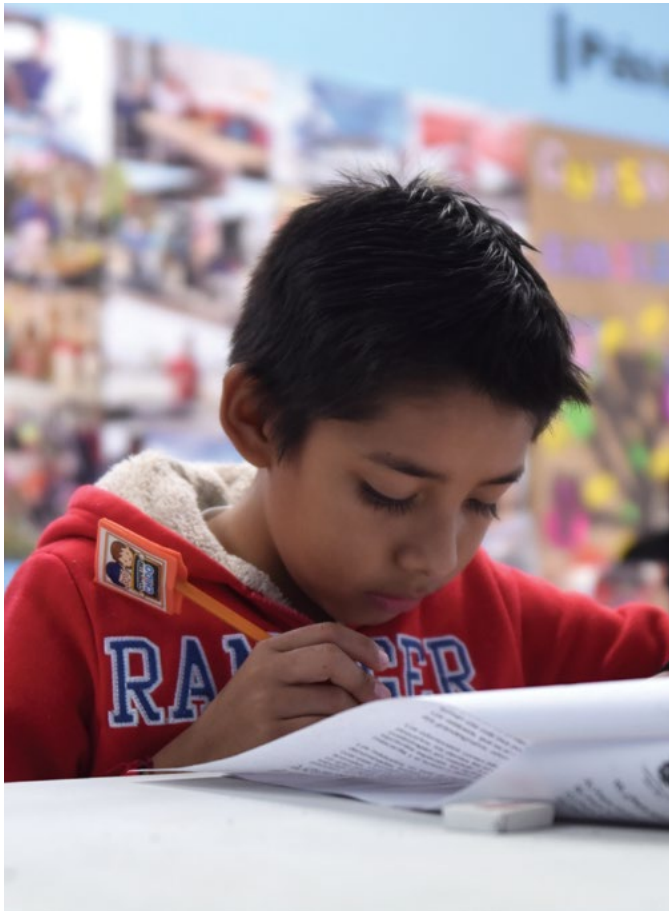
43,269 personas beneficiadas

Este año se implementó el **Programa Estudiando es Chido** con el objetivo de contribuir con la economía familiar y así propiciar la permanencia escolar. Apoyamos a tres mil alumnos de educación básica, con un vale por la cantidad de 500 pesos, canjeables por material escolar. También pusimos en marcha el **Programa Abraza la Vida**, el cual acerca a los adolescentes y jóvenes, para brindarles herramientas estrategias que les den motivos para desarrollarse. Atendimos 21 secundarias, con un total de 12,600 alumnos.



12,600 alumnos atendidos







Fomentamos el uso y la elaboración del Periódico Mural para informar a la ciudadanía sobre las efemérides del mes, el valor ético y las actividades que realizan las instituciones educativas. En este cuarto año se brindó un espacio físico para la instalación de diez periódicos murales en nuestro recinto municipal, 900 alumnos fueron los responsables de la instalación de este medio informativo.

Adquiriendo con esta práctica habilidades sobre materias como historia, comunicación, valores cívicos, artes plásticas y otras. A lo largo de la administración se colocaron 41 periódicos murales, que incrementaron los conocimientos de 3,395 alumnos.

A través de la actividad “Niños y jóvenes a la Presidencia” se busca dar a conocer entre los escolares las acciones que se realizan en el Gobierno Municipal, así como reforzar los contenidos de la materia “Coahuila”, en su unidad “Ayuntamiento”, incluida en los programas del tercer grado de primaria y del primer grado de secundaria. En el presente año se han promovido 28 visitas de escuelas primarias a nuestras oficinas administrativas, con la finalidad de que los educandos conozcan las funciones que un Gobierno debe realizar al servicio de la comunidad. Este programa generó conocimientos sobre la administración pública en 2,250 alumnos. Durante la presente administración, se promovieron 103 visitas con un total de 5,975 alumnos.

En la cuarta edición del Cabildo Infantil se recibieron más de 2,500 propuestas de alumnos de cuarto, quinto y sexto grado de educación básica, de escuelas públicas y privadas, urbanas y rurales. Fueron premiadas 21 propuestas, que se hicieron acreedoras al estímulo de realizar una Sesión de Cabildo Infantil, en la cual los niños representaron a cada uno de los municipales del R. Ayuntamiento. Los ganadores fueron recompensados con una laptop y una comida. A lo largo de la administración se realizaron cuatro ediciones de Cabildo Infantil. Se recibieron 7,900 propuestas, de las cuales 84 resultaron ganadoras.

Llevamos a cabo 23 pláticas de “Ponte en sus zapatos”, “Acoso escolar” y “De paseo con los valores”, con el objetivo de promover la práctica de la convivencia y prevenir la violencia escolar. Se han impartido pláticas en diversos planteles educativos, contando con la participación 1,761 estudiantes. En los cuatro años se realizaron 101 pláticas para 8,479 alumnos.

Con la finalidad de reconocer el esfuerzo y la dedicación de los maestros de nuestro municipio, fueron homenajeados cinco mil profesores, como parte del festejo del Día del Maestro. En esta administración participaron del festejo 3,528 profesores, en promedio anual.



8,479 alumnos beneficiados





INFRAESTRUCTURA SOCIAL

Con el objeto de mejorar la calidad de vida de los saltillenses, ahora contamos con superior infraestructura, así como espacios adecuados para la práctica del deporte, la cultura, el arte y la recreación.

En lo que va de la presente administración se invirtieron más de 52 millones de pesos en obras de agua potable, para garantizar el suministro continuo y la calidad del vital líquido, teniendo como premisa el cuidado de nuestros mantos acuíferos. Se diseñaron y realizaron acciones permanentes de instalación y mantenimiento de drenaje sanitario, con una inversión de más de 167 millones de pesos. Se rehabilitaron 195 instalaciones educativas de calidad, con una inversión de 71.25 millones de pesos.

Se han recibido fondos federales por 33.15 millones de pesos para el desarrollo de nuevas infraestructuras deportivas y rehabilitación del Gimnasio Municipal. Proporcionamos a la ciudadanía áreas de esparcimiento al aire libre. Promovimos la convivencia familiar, a través de la Rehabilitación Integral de Plazas Públicas, que incluyen labores de limpieza, deshierbe, mantenimiento de juegos infantiles, bancas, canchas deportivas, reparación del alumbrado público, eliminación de grafiti y reforestación de áreas verdes. En el presente año, 57 plazas fueron rehabilitadas a través de esta actividad; a lo largo de la administración sumamos 357 plazas.

Como parte del fortalecimiento de programas y acciones municipales, que promuevan la solidaridad, la subsidiariedad, el bien común, así como las competencias del ser humano en lo individual, colectivo y social, continuamos con la construcción, adecuación y mantenimiento de los centros comunitarios, con una inversión en el período que se informa de más de 3.6 millones de pesos. Durante toda la administración se invirtieron más de 10.6 millones de pesos.

Mejoramos nuestra infraestructura cultural rehabilitando el Centro de Estudios Musicales “Jonás Yeverino Cárdenas”, ubicado dentro del espacio de la Alameda Zaragoza, con una inversión de más de 6.9 millones de pesos.

**340 mdp****invertidos en
infraestructura
social**



MUJERES Y EQUIDAD DE GÉNERO

La disminución y prevención de la violencia hacia las mujeres y la discriminación de género han sido estrategias importantes para nuestra administración. Se han realizado diversas acciones que han dado como resultado un municipio con más equidad y con mejores alternativas para resolver los problemas que enfrenta la mujer.

Como producto de esta estrategia, 2,424 mujeres fueron beneficiarias de los servicios de asesoría jurídica, atención psicológica, bolsa de trabajo y canalizaciones. En los cuatro años, 8,614 mujeres fueron asesoradas y atendidas.

Con el fin de sensibilizar y promover la equidad de género, trabajar en el desarrollo de capacidades, aumentar la cohesión social e informar a las mujeres y sus familias en temas que incidan en su vida cotidiana, trabajamos con el **Programa Vida para mujeres**, en que se integraron las siguientes actividades: “Foro de mujeres líderes”, “Ferias de la mujer”, “Feria de la mujer emprendedora”, “Día naranja”, además de brigadas, talleres productivos, conferencias, clases de zumba, talleres de manualidades en centros comunitarios, etcétera. Respaldamos a 41 mil personas. También se pudo continuar con el programa de radio semanal *Mujeres cerca de ti*, el cual difunde actividades a favor del género femenino.

La campaña “Siento % segura” tiene el objetivo de sumarse a la lucha contra el cáncer de mama, a fin de fomentar la cultura de la prevención, autoexploración y detección oportuna. Este año realizamos diferentes actividades, entre las que destacan pláticas preventivas de salud, estudios médicos de mamografía y papanicolau, campaña de volanteo en diversos cruceros, etcétera. En el presente ejercicio respaldamos a 3,500 personas; 22,535 resultaron favorecidas durante toda la administración.

Para continuar difundiendo temas relacionados con el fortalecimiento de la mujer en nuestro municipio, impulsamos la campaña “De una vez por todas”, que tiene el objetivo de disminuir los índices de violencia intrafamiliar, mediante la creación de una línea gratuita, para el reporte de casos de violencia intrafamiliar, de la Unidad Especializada para la Atención a la Violencia Familiar (UNEPAVIF). Realizamos cruceros, pláticas, conferencias, etcétera, recibieron los servicios de esta campaña 24,300 personas.



22,535 personas favorecidas



SALUD

Esta administración ha realizado acciones para mejorar las condiciones de salud, a través de la promoción de la actividad física y programas para ampliar las oportunidades de acceso a los servicios de salud y prevención de enfermedades. La Coordinación de Salud Comunitaria logró acercar los servicios asistenciales de primer y segundo nivel (medicina general, pediatría, dental y nutrición) a la población más vulnerable de las áreas rural y urbana de Saltillo, otorgando medicamento en forma gratuita y realizando acciones de prevención de enfermedades. En este año se organizaron 208 brigadas, en las que se atendieron 82,564 personas. Se han realizado un total de 432 brigadas médicas y se cuenta con seis Consultorios Periféricos, en donde se otorga consulta médica a bajo costo, además de realizar acciones de detección y prevención de enfermedades. Han sido atendidas 216,129 personas, que equivale al 26.6% de la población de Saltillo, de acuerdo a la encuesta intercensal del INEGI 2015.

Se continuó con la “Ruta recreativa: Saltillo en acción”. Este año recibimos a 571,364 ciudadanos. A lo largo de esta administración tuvimos un promedio anual de 532 mil paseantes, de los cuales 11,500 utilizaron los módulos de salud instalados, que ofrecen detecciones de glicemia, toma de presión, diagnósticos nutricionales, entre otros estudios médicos para las personas. También contamos con el Módulo de Control y Bienestar Animal, en el cual se aplicaron 4,300 vacunas antirrábicas y desparasitaciones en promedio anual, para las mascotas de los asistentes a la ruta.



216,129 personas
atendidas

A través de los módulos de Ecobicla fomentamos el uso de la bicicleta como medio de transporte para distancias cortas en un medio sustentable. Este año tuvimos 7,669 usuarios. A la fecha se han realizado 9,349 movimientos, en promedio anual.

Las Farmacias Sí Confío atendieron 25,422 personas. A lo largo de la administración 118,907 personas pudieron comprar medicamentos a bajo costo.



Mediante la actividad “La confianza se oye”, y en coordinación con el Club de Leones de Saltillo, apoyamos con aparatos a bajo costo a cien personas con problemas de audición. A la fecha se han favorecido 150 personas a lo largo de la administración. Mediante “La confianza se ve”, pudimos ofrecer para la población vulnerable cirugías de cataratas a un bajo costo. Se atendieron 85 personas en este 2017, que suman a la gestión 352 personas.

Remodelamos y rehabilitamos las instalaciones del Consultorio Médico de la Ciudad Sanitaria y se otorgaron 6,211 revisiones. En estos cuatro años de administración se tuvo una inversión de más de 1.8 millones de pesos con los cuales se rehabilitó el consultorio médico, la oficina de los inspectores, 362 m² de banquetas; se pintó la barda perimetral, se pavimentaron 362 m² de calles, entre otros. Otorgamos 29,591 revisiones y valoraciones médicas a sexoservidoras, con el objetivo de disminuir la incidencia de infecciones de transmisión sexual.

El personal de Salud Municipal realizó cuestionarios, encuestas y entrevistas para la detección de factores de riesgo y la prevención del suicidio en adolescentes. Durante el año 2017 se aplicaron 4,832 encuestas iniciales a estudiantes en doce escuelas. Como resultado de lo anterior se realizaron 69 terapias para jóvenes y sus familias. En la presente administración se aplicaron 15,928 pruebas iniciales en 32 escuelas. Se detectaron 1,225 jóvenes con datos de riesgo, a quienes se realizaron pruebas psicológicas específicas, informando a los padres y tutores de adolescentes con un riesgo elevado de cometer suicidio y beneficiando directamente con terapia a 202 estudiantes.



29,591 valoraciones
médicas

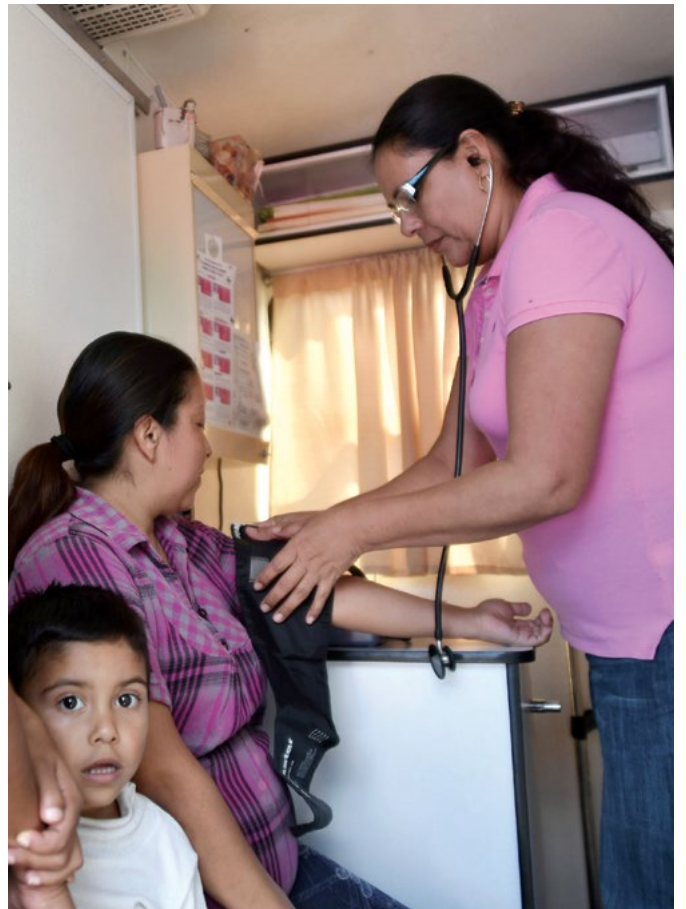
Control y Bienestar Animal tiene el objetivo de disminuir los riesgos en la salud, a causa de enfermedades transmitidas por perros y gatos en condiciones de calle o descuido por parte de sus dueños. En el presente año fueron vacunadas, desparasitadas y censadas 16,957 mascotas. Esterilizamos 736. Los logros de esta administración en ese rubro son 52,837 dosis de vacunas antirrábicas; 30,348 desparasitaciones, y 2,698 esterilizaciones gratuitas.

Mediante el **Programa Vectores**, nos coordinamos con las autoridades sanitarias estatales, con el objetivo de participar en forma activa en las acciones en contra de las enfermedades transmitidas por vector (ETV) como *rickettsiosis* y dengue. Realizamos en este cuarto año diversas acciones intensivas en 6,881 hogares, donde se otorgaron servicios de fumigación, aplicación de abate en depósitos de agua. Este año alcanzamos la recolección de 16 toneladas de cacharros, que suman 61 toneladas a la presente administración. Beneficiamos 50,374 hogares con dichas actividades.



50,374 hogares
beneficiados







JÓVENES

Durante esta administración hemos promovido actividades para jóvenes, reconociéndolos como la mayor oportunidad para el Municipio en términos de educación, emprendimiento, desarrollo de nuevas oportunidades productivas y de empleo. Es por eso que se llevó a cabo el desarrollo de acciones con impacto en la juventud de Saltillo.

“Saltillo sí recicla” logró en el presente año recolectar 2.2 toneladas de aluminio, con la participación de 25 secundarias y 18,500 alumnos. A lo largo de la administración logramos recolectar 9.2 toneladas de aluminio, con la participación de 95 secundarias y 62,500 alumnos. Las escuelas que mejor participación tuvieron fueron premiadas con festivales, material deportivo para los alumnos, premios en efectivo y premios para mejorar la escuela.

Se ha llevado a cabo el “Premio Municipal a la Juventud”, donde se reconoce a los jóvenes destacados del municipio, teniendo como categorías los logros en el emprendimiento, tanto en lo académico, lo cultural, lo deportivo y lo social. Los ganadores reciben un reconocimiento y un estímulo económico de 20 mil pesos. A la fecha han participado 478 jóvenes.

A través de los cursos *College Board* se da preparación a los alumnos de secundaria y bachillerato para presentar su examen de admisión en preparatoria y universidad. A la fecha se han beneficiado 2,300 alumnos.

Con motivo del “Día del estudiante” se realizó un concierto de convivencia entre jóvenes, para brindar un espacio de sana convivencia para el desarrollo y la relación de los jóvenes saltillenses. Nos acompañaron durante la gestión más de seis mil jóvenes.

Nos dimos a la tarea de realizar enlaces con los bares y antros del municipio, para realizar una campaña acerca del uso responsable del volante. “Yo manejo responsable” se compone de diferentes fases para crear conciencia en la ciudadanía. Se realizan simulacros, volanteos y pega de calcas en puntos estratégicos de la ciudad, en donde se muestran las consecuencias de conducir en estado de ebriedad y se efectúa la entrega de pulseras de conductor designado. A la fecha han participado dos mil jóvenes y se han sumado 51 establecimientos con promociones de conductor designado.

El Networking: Jóvenes Empresarios busca crear enlaces entre administradores, inversionistas, consultores y ejecutivos para impulsar y promocionar los negocios de jóvenes emprendedores, así como acrecentar la bolsa de trabajo del Instituto Municipal de la Juventud y de esta manera apoyar con la oportunidad de empleo. Este año participaron 150 personas. A la fecha contamos con la intervención de 700 personas.

Hemos impartido talleres de sexualidad responsable, dirigidos a alumnos de escuelas secundarias. En estas pláticas se otorgan conocimientos acerca del plan de vida, para brindar a los jóvenes información de manera oportuna, certera y veraz para la toma de decisiones sobre su cuerpo y sexualidad, reduciendo las tasas de embarazos no deseados y enfermedades de transmisión sexual. Se han beneficiado 19,400 alumnos.



19,400 alumnos beneficiados



DEPORTES

Durante la presente administración se ha promovido, a través de actividades deportivas y de esparcimiento, el mejoramiento de las condiciones de salud y vida comunitaria para fortalecer el tejido social. En estos cuatro años se autorizaron eventos pedestres, en los cuales han participado 82,778 personas; así como campamentos de verano, en los cuales han participado 1,010 niños.

Año tras año hemos realizado la “Olimpiada Municipal Saltillo”. Durante tres semanas se desarrollaron 20 disciplinas entre los clubes y ligas del municipio de Saltillo para fomentar una mayor coordinación y competencia entre los deportistas de la ciudad. Un total de 5,671 niños y jóvenes participaron en este importante evento.

Dentro de las unidades deportivas municipales se crearon, en forma gratuita, “Escuelas de Iniciación Deportiva”. Además de escuelas de box para niños con capacidades diferentes, se incluyen otros deportes como fútbol, voleibol, beisbol, basquetbol, box para niños y jóvenes. En este año se beneficiaron 7,820 deportistas. Se tiene un registro de 30,050 alumnos inscritos, a quienes se les impartieron 6,527 clases a lo largo de la administración.

Para que el deporte llegue a todos y cada uno de los ciudadanos, se han realizado activaciones deportivas en plazas públicas, centros comunitarios y en la Alameda Zaragoza, entre otros espacios, con la finalidad de mejorar la condición física de los ciudadanos y que cada vez sea mayor el número de personas estén en forma.





Clases de ritmos latinos o cachibol también son ejemplos de las activaciones realizadas. Este año se dieron 5,900 horas de clase con una participación de 189,646 asistentes. En la presente administración se impartieron 4,850 horas de clases, con 226,480 asistentes en promedio anual.

Apoyamos a 83 asociaciones, ligas y clubes deportivos por ser los principales promotores en una comunidad. La administración otorgó apoyos en servicios de ambulancias, sanitarios, compra de uniformes, medallas y transportación, entre otras acciones, que facilitan el desarrollo de las actividades deportivas.

Consideramos que una buena instalación deportiva es la plataforma de la actividad física y que si se cuenta con una instalación funcional, limpia y agradable a la vista, tendremos gente dispuesta a usarla y a disfrutarla. Hemos recibido, en promedio anual, 425,937 personas en las unidades deportivas.



425,937 personas en unidades deportivas



CULTURA

Esta administración ha promovido actividades relacionadas con la cultura, para mejorar la calidad de vida de los habitantes. Mediante la creación artística, organización de festivales locales, nacionales e internacionales, se han impulsado diversas actividades artísticas en centros culturales, centros comunitarios, ejidos, plazas y escuelas.

Dentro del marco del festejo del aniversario de la ciudad, se realizó el “Festival Internacional de Saltillo” para fomentar la cultura a través de la organización de actividades de música, teatro, danza, cine, literatura, artes visuales y actividades multidisciplinarias, con el fin de contribuir al desarrollo integral de los ciudadanos. Participaron países como Estados Unidos, Georgia, Chile, Argentina, Japón, Inglaterra, Colombia, Cuba, España y Francia, entre otros. Tuvimos 286,903 asistentes, equivalente al 35% de la población del municipio de Saltillo durante la presente administración.

Apoyamos quince festivales independientes y actividades multidisciplinarias, que refuerzan los vínculos con la comunidad en materia artística y ciudadana. Comprometido con la comunidad saltillense, el *Centro de Estudios Dancísticos* ofrece a los niños y niñas la posibilidad de develar el arte en esta modalidad, alejándolos del sedentarismo, la delincuencia, drogadicción y otros problemas sociales. Este año, el proyecto alberga cerca de 143 niñas y niños, provenientes de diferentes situaciones y estructuras familiares. Durante la administración participaron 203 niños

Se realizaron tres etapas de selección durante los meses de enero a marzo, de agosto y septiembre y de octubre a noviembre de 2017. Se visitaron escuelas primarias públicas de la Zona Centro, llevando a cabo exámenes de selección, en los que audicionaron 1,200 alumnos del tercero al quinto grado de educación primaria y se aceptaron 120 alumnos.

Se conformaron dos grupos, los cuales asisten a clases de Técnica de la Danza Clásica y Prácticas Escénicas y Repertorio, con dos frecuencias por semana. Los alumnos seleccionados en las dos primeras etapas participaron en el montaje de *El Cascanueces* en el Teatro de la Ciudad Fernando Soler. Aquellos que fueron seleccionados en la tercera etapa se integraron a un curso propedéutico.



286,903 asistentes al Festival Internacional Saltillo



Se mantuvo la Orquesta Sinfónica Infantil y Juvenil II de Nivel Inicial, en el sur de la ciudad. Se realizaron conciertos previos al período de inscripciones con los grupos de estudios avanzados del propio Centro de Estudios Musicales (CEM). En el año 2017 mantuvimos las operaciones del CEM y las adaptamos a las instalaciones recién remodeladas, que permiten un máximo aprovechamiento en cada una de las diferentes especialidades orquestales ofrecidas a la comunidad. Durante este año, el CEM continuó con sus operaciones libre de costo para los beneficiarios. La orquesta reditúa con recitales y conciertos.

Se realizaron charlas literarias, doce presentaciones de autores y la edición de nueve libros de escritores coahuilenses. El centro de distribución y promoción del libro y la lectura “Acequia Madre” cuenta con más de cien ofertas editoriales. A lo largo de la administración se realizaron 52 presentaciones de autores.

La actividad “La poesía viaja en combi” ofreció lecturas de poemas de autores locales, nacionales e internacionales, clásicos y contemporáneos. Se entregaron más de 34,750 poemas impresos.

El **Programa Corazón de mi Barrio** ofrece talleres de creación literaria, grabado, artes escénicas y música a la población, principalmente infantil y juvenil, de las colonias donde están los centros comunitarios. Tiene un enfoque de retroalimentación e interactividad. Los alumnos realizan sus propios espectáculos o productos culturales con el acompañamiento y asesoría de sus maestros. Corazón de mi Barrio ha beneficiado 22,909 personas.

La promoción de la lectura, a través de “Librero de barrio”, busca acercar obras literarias a la población saltillense. En este año se construyeron siete libreros y fueron distribuidos 8,410 libros en forma gratuita. Durante nuestra gestión se construyeron 23 libreros y se distribuyeron más de 23 mil libros.



23,000 libros distribuidos







PROYECTOS ESPECIALES

Ciudad Mural

Generamos interacción entre los ciudadanos a través de la creación colectiva de murales que narran historias de la comunidad y que muestran su identidad mediante las artes plásticas. Durante tres meses se llevaron a cabo talleres y juntas vecinales para invitar a la población a ser parte de “Ciudad mural”. Realizamos 20 talleres que generaron 41 murales en 2,174 m². Participaron 25 artistas, más de 50 familias y 127 voluntarios, que inspiraron la acción comunitaria hacia el objetivo de compartir y plasmar sus historias de identidad. Las intervenciones comenzaron en el cruce de las calles Simón Bolívar y Matamoras, pasando por la Escuela del Sarape “La Favorita” para finalizar en el Museo de las Aves.

Con el fin de generar mayor interés de la comunidad en temas culturales y lograr una interacción más cercana con estudiantes de diferentes niveles educativos, este año se realizaron 144 visitas guiadas de grupos escolares a los centros culturales que atiende el Instituto Municipal de Cultura.

Se efectuaron 103 eventos denominados “De rol por la Alameda”, en donde se llevaron a cabo actividades de danza, teatro y música, impartidas a la sociedad en general, con el propósito de mantener el esparcimiento cultural y la participación de 13,400 personas. Se realizaron más de 40 eventos en ejidos con la participación de 1,070 espectadores en este año, en donde se realizaron actividades culturales multidisciplinarias dirigidas a jóvenes, adultos, ancianos y personas discapacitadas. A la fecha se realizaron 106 eventos con un total de 927 espectadores y participantes en promedio anualmente.



Nuestra actividad de los “Viernes de danzón” para los adultos mayores nació especialmente para avivar la danza, la música y la cultura en este sector social. A lo largo de este año se han tenido catorce actividades y 63 hasta el momento.

En los recintos culturales Teatro García Carrillo y Centro Cultural Casa Purcell se realizaron diversas actividades: exposiciones, ciclos de cine, conciertos, talleres, conferencias, arte emergente, artes escénicas, entre otros. La asistencia fue de 14,190 en este año y 75,997 en los cuatro años de gestión.



El **Programa Nacional de Teatro Escolar** regresó a Saltillo, después de quince años. Este proyecto que consiste en acercar una puesta en escena a escolares saltillenses es asesorado por el Instituto Nacional de Bellas Artes. Las obras de teatro *Juárez-Jerusalem*, *Poemas para Cantar entre la Basura* y *Plataforma Irina*, dirigida y actuada por creadores de nuestra ciudad, fueron apreciadas de manera gratuita por catorce mil niños saltillenses de 24 escuelas y se ofrecieron 90 funciones durante la presente administración.

Llevamos a cabo en el presente año el festival “Un recuerdo de Navidad”, cuyo objetivo fue celebrar los festejos decembrinos en nuestra ciudad, con actividades de música, literatura, teatro, danza y artes plásticas culminando, el festejo con los niños cantores de Morelia en la Catedral de Santiago y se distribuyeron gratuitamente dos mil ejemplares del cuento *Un Recuerdo de Navidad* de Truman Capote como un obsequio de esta administración.

Por primera vez en nuestro país, Saltillo convocó a la primera Bienal Nacional de Autoretrato Rubén Herrera. Se recibieron 130 trabajos de todo México, resultando ganador el pintor Julio César Martínez, del Estado de México.

DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

En la presente administración hemos fortalecido la integración de la familia como base de la sociedad, desarrollando espacios para su convivencia, formación y crecimiento, previniendo así la violencia, la desintegración familiar y la falta de oportunidades. Como un compromiso a favor de la mejora continua, en materia de transparencia y rendición de cuentas, logramos la recertificación de DIF Saltillo en el Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015.

Las pláticas de fortalecimiento familiar permiten el crecimiento personal, a través de sesiones informativas en temas como promoción de los derechos humanos, desarrollo personal, prevención social, cuidado de la salud y otros, que pueden beneficiar a la población vulnerable. Se han realizado 129 sesiones de pláticas, favoreciendo a más de seis mil personas.

Con el objetivo de ofrecer herramientas necesarias a los padres de familia para la educación de sus hijos y fortalecer los lazos familiares, se impartieron talleres de armonía familiar, atendiendo a 350 familias en promedio anual. Durante la administración, con el fin de crear conciencia sobre la importancia de la buena alimentación y la ecología, contamos con cinco huertos familiares infantiles, que benefician a 348 niños de entre dos a cinco años con once meses de edad.

El **Programa Mírate, Súper Héroe... Platícamelo** realizó la entrega de buzones en escuelas primarias y secundarias públicas, con la finalidad de identificar casos de *bullying*.





Los niños escribieron su problemática en textos que depositan en el buzón. Se dio el tratamiento correspondiente al maltrato y se realizó un seguimiento constante. Este proyecto nació de las inquietudes y propuestas del Cabildo Infantil. Durante esta administración se instalaron 48 buzones para defender los derechos de los niños.

El Centro de Mediación y Conciliación DIF Saltillo continúa ofreciendo servicios, en donde se busca que, a través de las herramientas de mediación, conciliación y justicia, se atienda a los ciudadanos proporcionándoles soluciones eficientes, eficaces y expeditas. Se han realizado 147 procedimientos de mediación. La Procuraduría para Niños, Niñas y la Familia ha atendido a 451 familias, a través de asesoría jurídica.

Esta administración se caracterizó por la participación ciudadana. Pudimos conocer las necesidades de la gente. Es por eso que se entregaron apoyos económicos y en especie, medicamentos, gastos funerarios, cartas de identidad, entre otros servicios a 14,118 personas.



14,118 apoyos económicos entregados



A través del **Programa Móchate con tu Mochila**, escuelas privadas y la sociedad en general donaron 2,345 mochilas para ser entregadas a niñas y niños en situación de pobreza y vulnerabilidad.

El **Programa Bienestar y Confianza Sí Confío** brindó diez mil apoyos, en promedio anual a personas que realmente lo necesitaban. A través del **Programa Dando y Dando**, la ciudadanía participa con donaciones diversas, como paquetes de alimentos, pañales, aparatos ortopédicos, ropa, enseres y más, para intercambiar o donar productos que le son necesarios a la población vulnerable. Se recibieron 640 donaciones, para 5,850 personas.

Durante nuestra gestión, el Servicio de Administración y Enajenación de Bienes de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) logró la donación de doce toneladas de ropa, en coordinación con la Dirección General de Desarrollo Social y Humano y la Oficina Ejecutiva del Alcalde. Estos apoyos fueron entregados en colonias marginadas de Saltillo a la población vulnerable, beneficiando a cuatro mil familias.

Se ofreció el servicio en los cinco Centros de Atención, Cuidado y Desarrollo Integral Infantil del DIF. Se brindó atención médica, dental, deportiva, cultural y formación preescolar a niñas y niños de dos a cinco años con once meses. En el Centro de Atención, Cuidado y Desarrollo Integral Infantil Provivienda, primera escuela pública Montessori en el país, promovimos la independencia del niño en la exploración y el proceso de aprendizaje, la libertad y la autodisciplina, que hacen posible que en la infancia se encuentren actividades para dar respuesta a sus necesidades evolutivas. A la fecha se han entregado 806,910 raciones de alimentos calientes.

Como un derecho y obligación y con la meta de concientizar a la ciudadanía para identificar y reportar la presencia de niñas y niños en situación de calle y reintegrarlos a su núcleo familiar y a la escuela, el **Programa Los Niños en la Escuela, No en la Calle** realizó 2,200 recorridos en los que, gracias a la participación de la sociedad, casi

500 niñas, niños y adolescentes fueron reintegrados. Seguimos apoyando a la infancia y a juventud de nuestro municipio impartiendo pláticas calendarizadas de orientación y prevención sexual a 3,220 adolescentes.

El **Programa Paquetes de Alimentos Nutritivos Sí Confío** ha entregado 174,115 raciones de alimentos, con el objetivo de contribuir a satisfacer las necesidades básicas de alimentación de personas en situación de pobreza y vulnerabilidad en las zonas rural y urbana. 4,484 personas en promedio anual recibieron el beneficio.



174,115 paquetes de alimentos entregados



DIF Municipal Saltillo, mediante convenio de participación con la Universidad la Salle Saltillo (ULSA), arrancó el Centro Comunitario “Omega”, como parte de las 48 Áreas Municipales de Atención, que coordina la Dirección General de Desarrollo Humano, en el cual la ULSA se comprometió a la administración del inmueble y a facilitar instructores que otorguen los diferentes cursos, talleres, actividades deportivas y educativas. El DIF Saltillo provee los materiales para los distintos talleres que se ofrecen: insumos de limpieza para el inmueble y pago de los servicios básicos. A la fecha se han inscrito 590 personas y se han graduado 260.

Atendiendo las necesidades de la población vulnerable, en DIF Saltillo, a través del Centro de Desarrollo Laboral y Artístico, que cuenta con nueve salones amplios y funcionales y una rampa para facilitar la movilidad de las personas con discapacidad, se imparten talleres en los cuales se capacita a nuestras alumnas y alumnos en algún oficio, con la finalidad de desarrollar sus habilidades y conocimientos, para obtener, en determinado momento, un empleo fijo o temporal; o bien, iniciar un negocio propio,

generando ingresos que ayuden a la economía familiar. Durante esta administración se inscribieron 3,522 alumnos, de los cuales 1,395 se han graduado. El 60% de ellos obtuvo un trabajo y un 10% inició un negocio propio.

Con la “Farmacia Sí Confío DIF Saltillo”, ubicada en el Mercado Benito Juárez, se favoreció a la población con 45 mil productos farmacéuticos vendidos a bajo costo. En Transfórmate Estética, se ofrecen servicios de belleza a bajo costo, hemos realizado 10,300 servicios de belleza.

La Unidad Básica de Rehabilitación (UBR) benefició a 457 personas con 10,246 sesiones en promedio anual. En coordinación con *Operation Smile* México se han llevado a cabo Tres Jornadas de Cirugías de Labio y Paladar Hendido, dando como resultado la intervención exitosa de 92 personas. DIF Saltillo canaliza cada mes a más personas, para que reciban una intervención quirúrgica. Hemos favorecido 552 procedimientos odontológicos beneficiando a 123 personas.



10,246 sesiones de rehabilitación

Buscamos hacer de Saltillo un lugar con igualdad de oportunidades y mayor equidad. A la fecha hemos entregado 1,146 aparatos ortopédicos, lo que equivale a 23 aparatos por mes, cubriendo las necesidades del 100% de la población, que acude a DIF Saltillo a solicitarlo. Se han beneficiado 1,109 personas con la entrega de lentes.

DIF Saltillo cuenta con tres Centros Acuáticos DIF, donde ampliamos la oferta de recreación de la población más vulnerable del Sur-poniente, Sur-oriente y Nor-poniente de la ciudad. Se ofrecen clases de natación, cursos de verano, clases de *aquafit*, atención a pacientes que requieran de hidroterapia, accesos a practicar nado libre y actividades recreativas. 1,458 personas a la fecha se han beneficiado.

Incorporamos a la Alameda Zaragoza una actividad recreativa, que atiende a la añoranza de la población por los “Paseos románticos nocturnos”, como una variable del proyecto “Paseo con Historia”. Los juegos infantiles para la niñez con discapacidad fomentan la activación física y recreativa para mejorar su desarrollo psicomotriz. Por primera vez en Saltillo se cuenta con espacios infantiles incluyentes, con juegos especiales y convencionales, instalados también en Macrocentro Comunitario Norte, Macrocentro Comunitario Sur, Plaza Real de Peña, DIF Saltillo, Unidad Básica de Rehabilitación (UBR) y Alameda Zaragoza.

Con la intención de crear conciencia en la ciudadanía de las dificultades por las que pasan las personas de talla baja, así como del respeto e inclusión hacia este sector de la población, siguen en funcionamiento los Pabellones para Gente de Talla Baja. El primero se encuentra en el Macrocentro Comunitario Sur y el segundo en el Macrocentro Comunitario Norte.

El equipo de baloncesto en silla de ruedas Transformers logró el campeonato de la liga estatal amateur de deporte adaptado titanes en el estado de Nuevo León, en junio del presente año. Asimismo, campeones en fútbol soccer de la Copa Centenario de Clubes de Leones Internacional ANVRIP A.C. en noviembre de 2017.



1,265 lentes entregados



EJE 4

INFRAESTRUKTURU

Y SERVICIOS

Durante nuestra administración hemos orientado el crecimiento urbano de forma ordenada, mediante infraestructura física, moderna y sustentable, mejorando la calidad de vida de la comunidad, a través del desarrollo económico, equidad social, cuidado del medio ambiente y servicios públicos de calidad.

CTURA





ALUMBRADO PÚBLICO EFICIENTE

Se logró mediante la ejecución del proyecto “Saltillo se luce” garantizar el servicio y la óptima operación del alumbrado público, el nivel de eficiencia en el 2017 fue de 96.2% en promedio mensual de luminarias encendidas de un total de 56,332. Mejoramos la seguridad, las condiciones de vida de los saltillenses y el tránsito vehicular que circula por nuestra ciudad.

En el presente año se dio mantenimiento a 2,809 luminarias en avenidas principales, con un tiempo promedio de 17 horas y 17,339 en las colonias, con un tiempo promedio de 33 horas. Como respuesta favorable al proyecto, hubo una disminución de solicitudes ciudadanas en el Centro Integral de Atención Ciudadana (CIAC) de un 75%, comparada al año 2015. Realizamos más de ocho mil acciones de alumbrado público entre reparaciones, instalación de nuevas luminarias, reconexiones en la ciudad y zonas rurales.

En esta administración llevamos a cabo la modernización y renovación del alumbrado público. Se cambiaron 56,332 luminarias de vapor de sodio por nueva tecnología, 47,259 luminarias tipo aditivos metálicos cerámicos y 9,073 luminarias tipo LED, con una inversión de 250 millones de pesos. Por el tipo de licitación, transparente y abierta que se realizó, fuimos ejemplo a nivel nacional. Beneficiamos al 100% de la población, con mejoras en las condiciones de iluminación de las calles, avenidas, colonias, fuentes, monumentos, edificios históricos y áreas verdes; además de un ahorro de energía mediante las nuevas tecnologías y un programa oportuno de mantenimiento preventivo y correctivo de la red de alumbrado público.



SALTILLO CIUDAD LIMPIA

Desarrollamos los mecanismos de operación para mantener limpia nuestra ciudad. Esto se llevó a cabo mediante la supervisión, monitoreo y evaluación de los servicios y la promoción de una cultura del reciclaje.

Nuestra principal tarea es limpiar de manera permanente las vialidades y calles de Saltillo, mediante el barrido mecánico, manual, el papeleo y la recolección de basura domiciliaria. Lo anterior se realiza a través de un equipo de barredoras mecánicas, cuadrillas de papeleo y barrido manual, logrando limpiar en total 800 kilómetros lineales, recolectando más de doce toneladas de basura diaria.

Realizamos recorridos por la ciudad verificando el cumplimiento del *Reglamento de Limpieza*. En el presente año se entregaron casi 37 mil notificaciones, sumando a esta administración más de 87 mil notificaciones.

De igual manera, para reforzar el servicio de recolección con equipo más moderno, se adquirieron quince camiones recolectores de basura tipo compactador, así como un programa de mantenimiento preventivo y correctivo al parque vehicular existente. Además, dos barredoras mecánicas, un compactador pata de cabra y un cargador frontal 977.

Durante esta administración, el relleno sanitario recibió 864,000 toneladas de basura, un promedio de 750 toneladas diarias. Aunque Saltillo ha crecido de una forma muy rápida, el servicio de recolección de basura que tiene la ciudad es uno de los más eficientes del país.

El Relleno Sanitario de Saltillo continúa dando servicio a la región y no sólo a la ciudad; en este 2017, el servicio de recepción de residuos sólidos de los municipios de Ramos Arizpe y Arteaga fue de más 18,250 toneladas mensuales.

Anualmente realizamos labores de limpieza y mantenimiento a más de 650 plazas públicas de los diferentes sectores de la ciudad y del área rural, con el afán de brindar espacios limpios y agradables a la ciudadanía para su esparcimiento y recreación.



750 toneladas de basura
diaria recolectadas



El **Programa de Embellecimiento Urbano** consiste en el mantenimiento de pintura a los espacios públicos que son afectados por causa de grafiti, el deshierbe y mantenimiento adecuado de avenidas, bulevares, camellones, plazas, monumentos y sitios emblemáticos. Se le ha dado mantenimiento y deshierbe a 4.06 millones de m², en promedio anual. Se han pintado 362 mil m² de superficies en espacios públicos afectadas por grafiti en el 2017.

Existen tres panteones municipales: La Paz, San Esteban y Dolores, en los cuales se brinda a la ciudadanía el servicio de inhumación y exhumación. Se han realizado 493 inhumaciones en el presente año. Durante esta administración tuvimos 1,667 servicios.

Contamos con el **Programa de Educación Ambiental para la Sustentabilidad**, donde se realizan actividades que fomentan la conciencia ecológica y el desarrollo sustentable del municipio. En el período que se informa se han visitado 69 espacios y atendido 9,727 personas. Durante la administración visitamos 572 espacios y atendimos a 48,005 personas.

El **Programa Saltillo Sí Recicla** promueve en niños, jóvenes y adultos la cultura de separación de residuos sólidos, con el objetivo de reintroducir los materiales a la cadena de producción (economía verde). Fomentamos la responsabilidad ciudadana y disminuyó la basura que llega al relleno sanitario. En este año intervinieron 1,998 personas y retiramos 173 toneladas de residuos, alcanzando a la fecha 3,046 participantes y 1,580 toneladas de residuos retiradas.

Mediante los programas **Saltillo Sí Recicla y Apadrina un Árbol**, llevamos pláticas, talleres y cursos de verano a ferias y eventos en espacios de educación y cultura ambiental. En el año que se informa recibieron atención 1,091 personas y se apadrinaron 1,399 árboles.



1,399 árboles
apadrinados

AGUA

Uno de los principales propósitos en este rubro es establecer una administración profesional que garantice la eficiencia y atención adecuada a los usuarios, incorporando nuevas tecnologías para mejorar la gestión del sistema de agua potable a largo plazo.

En este período se hizo una inversión en Saltillo de más de 15.8 millones de pesos, de los cuales más de 10.5 millones de pesos se invirtieron en equipamiento, intervención en pozos y adecuaciones de infraestructura.

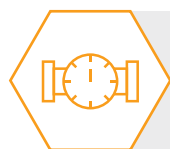
En las actividades relevantes en 2017, logramos los siguientes resultados a través de la gestión eficiente y el seguimiento del **Plan Director de Agua Potable** conseguimos la cobertura de agua potable en un 99%; la eficiencia comercial en un 98.9%; disponibilidad del vital líquido en 17.8 h/contrato/día, colonias abastecidas (distribución) 686 de 706 existentes en nuestro padrón, equivalente al 97%. Para lograr el cumplimiento de lo antes mencionado se realizó un Plan Estratégico que involucra las diferentes Gerencias de Aguas de Saltillo.



99% de cobertura de
agua potable



A continuación se describen algunas actividades que se han realizado. Se cuenta con 201 sectores implantados. Se han recorrido 1,268 km en la búsqueda de fugas. Se instalaron 151 válvulas reguladoras de presión. Renovamos y/o instalamos un total de 17,632 medidores. Se detectaron 385 tomas clandestinas. Garantizamos el suministro continuo de agua potable. El 36.5% de los contratos cuenta con servicio las 24 horas del día.



17,632 medidores
renovados
o instalados

La ciudad de Saltillo es la única en el estado de Coahuila que cumple con el Certificado de la Calidad del Agua. En este año seguimos trabajando en coordinación con la Secretaría de Salud, llevando a cabo revisiones en nuestras instalaciones. Diariamente se realiza el monitoreo en 22 domicilios de nuestra ciudad, distribuidos de acuerdo a la sectorización, en donde se analiza la presencia de cloro y de bacterias.

Con miras a garantizar el abasto de agua hasta el año 2030, durante esta administración, se invirtieron 47 millones de pesos en la construcción del segundo mega tanque de almacenamiento, con capacidad de 20 mil m³ de agua. La construcción de este segundo tanque amplía y asegura la capacidad de almacenamiento para garantizar el servicio continuo a la zona Sur-oriente de la ciudad de Saltillo.



47 mdp para construcción de mega tanque

MERCADOS Y COMERCIOS EN LA VÍA PÚBLICA

Una ardua labor durante la presente administración ha sido ofrecer mejores instalaciones, la difusión y promoción de los mercados municipales y el fortalecimiento y la supervisión del comercio en la vía pública, con legalidad y sensibilidad social. Continuamos con la regulación de los Mercados Benito Juárez y Damián Carmona para llegar a un convenio y normalizar y fomentar el comercio en estos establecimientos municipales, para apoyar la oferta de productos a precios bajos que beneficien a la población en general, al comerciante en pequeño y locatarios.





Se continuó con trabajos de mejoras en el Mercado Benito Juárez, en aspectos como el desazolve del drenaje interno; se concluyó el proyecto de mejoramiento de imagen de las rampas principales de acceso; se sustituyó la red hidráulica de agua potable en la planta alta, se implementó la utilización de tecnología LED reemplazando 79 lámparas, mejorando con ellos la iluminación del interior del mismo. Lo anterior se realizó con una inversión de 2.3 millones de pesos.

El sentido de la “Regulación de mercados sobre ruedas” fue reglamentar el comercio que se brinda en la vía pública y apoyar económicamente a las personas de escasos recursos, al poner a su alcance artículos de primera necesidad. Fueron empadronadas el 98% de las personas. Este programa beneficia mensualmente a más de 177 mil habitantes. Es importante mencionar que al principio de la Administración se tenían 71 mercados operando y solamente 42 estaban registrados. Hemos regularizado al 100%. Asimismo se llevó a cabo el registro de 43 nuevos “aseadores de calzado” y 186 “vendedores de crucero” con lo que se regula el 95% de los existentes. También, se acordó con vendedores semi-fijos del centro y la periferia estandarizar la imagen de 52 carritos-módulos de los cuales doce de ellos se intervinieron artísticamente gracias a la colaboración de los alumnos de Artes de Plásticas de la UA de C.



2.3 mdp de inversión en el
Mercado Juárez



ECOLOGÍA

Hemos puesto en marcha programas sustentables para la transformación urbana, regulando la protección del medio ambiente. A lo largo de esta administración, Saltillo fue sede del Encuentro Mundial de Acciones Sustentables, donde expertos de Sudáfrica, Alemania e India compartieron sus experiencias. Una ciudad sustentable requiere de áreas verdes. Para tal efecto, el **Programa de Reforestación** ha dispuesto arbolado y se han realizado podas y talas en espacios públicos de jurisdicción municipal, como plazas, parques, jardines, centros educativos y camellones; así como la producción y/o acopio de árboles. A la fecha se ha reforestado con 48,117 especies de pinos piñoneros, alepos, fresnos, truenos, encinos, palmas washingtonias, lilas, arces, maples, mezquites y huizaches.



48,117 especies
reforestadas

Continuamos con el proyecto Muro Verde, a lo largo de un trayecto de 18 km en la Sierra de Zapalinamé. A la fecha se han plantado 7,200 pinos. Esta barrera natural delimita la cota máxima de crecimiento de la mancha urbana, la reducción de la erosión y riesgos de inundación por deslaves y escurrimientos; apoya la infiltración de agua de lluvia para recarga del acuífero, y aumenta el área arbolada del municipio en 54 hectáreas.



7,200 pinos plantados



En el tema de verificación vehicular se cuenta con un equipo confiable que garantiza el servicio a la ciudadanía y que cumple con la Norma Oficial Mexicana NOM-047SEMARNAT-2014, que establece las características del equipo y el procedimiento de medición para la verificación de los límites de emisión de contaminantes, provenientes de los vehículos automotores en circulación que usan gasolina, gas licuado de petróleo, gas natural u otros combustibles alternos. Se adquirieron máquinas analizadoras de gases, aumentando con esto el número de vehículos verificados en la ciudad. Es necesario señalar que en la ciudad de Saltillo se cuenta con un parque vehicular de más de 262 mil vehículos. Se han verificado con éxito el 29% de las unidades. Se suspendió el servicio en noviembre del 2017 para implementar la nueva norma PRO AIRE de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT) 2016-2027.



29% de las unidades verificadas

Como parte de la aplicación de la normatividad ambiental, y con la finalidad de mantener un control ambiental en cada una de las unidades de negocios en la ciudad, se han realizado en el año que se informa 524 normatividades y 3,751 visitas a negocios, que verifican el cumplimiento normativo ambiental a lo largo de esta administración.

Se aplicó en el período que se informa un **Programa de Atención a Sitios Críticos**, realizando labores de mantenimiento y limpieza en una superficie de 39.5 hectáreas, con el retiro de 173 toneladas de residuos en el período que se informa. En esta administración se han realizado estas labores en una superficie de 34 hectáreas, con el retiro, en promedio anual, de 443 toneladas de residuos. Con estas acciones se apoya a las áreas de salud y mejora de imagen del paisaje; se reduce el riesgo de inundaciones, por desborde de cauces, y se contribuye a reducir el factor de inseguridad. Se realizan labores de limpieza en 288 puntos críticos, en promedio anual.



3,751 visitas a negocios

Durante esta administración iniciamos la cogeneración de energía eléctrica y térmica en la planta tratadora principal, cuya capacidad instalada de cogeneración es de 857 KWh (eléctricos nominales) y 1,100 kWh (térmicos), una producción de energía eléctrica anual estimada de 813 kWh, cubriendo del 70 al 80% de la energía requerida de la planta tratadora. A la fecha, se ha logrado generar y aprovechar 9.41 millones kWh de energía eléctrica representando una reducción del 70%, respecto al consumo eléctrico requerido por la planta tratadora principal. Con estas acciones, el Municipio de Saltillo se consolida a nivel nacional en el aprovechamiento de energías renovables a partir de sus residuos urbanos.





DESARROLLO URBANO

Promover el desarrollo urbanístico ordenado y sustentable de la ciudad ha sido un quehacer de esta administración. Lo hemos logrado a través del apoyo de tecnologías de información, la elaboración del **Plan Director de Desarrollo Urbano** y la promoción de incentivos a inversionistas y desarrolladores de vivienda, comercios y hoteles.

En cuanto al proceso de calidad en desarrollo urbano, se llevó a cabo la auditoría externa por parte del organismo certificador TUV SUD AMÉRICA de México, obteniendo la recomendación de continuar con los procesos certificados ISO 9001:2015.

El **Plan Director de Desarrollo Urbano de Saltillo** es el instrumento rector de la inversión pública y privada en materia de construcción y desarrollo inmobiliario. Su seguimiento se logra a través de modificaciones autorizadas por el R. Ayuntamiento, con el visto bueno del Consejo Municipal de Desarrollo Urbano; la actualización del Plan Director, con las modificaciones autorizadas, a través de la actualización de la cartografía; con la creación de instrumentos de planeación específicos, como los Planes Parciales de Desarrollo Urbano en zonas específicas de actuación; con la participación activa y proactiva en los consejos interdisciplinarios, intergubernamentales o ciudadanos, que influyan en el desarrollo urbano o cualquier unidad territorial del municipio de Saltillo; así como la revisión y actualización de la normatividad urbanística.

En el municipio de Saltillo operan dos consejos en materia de Desarrollo Urbano. El Consejo Municipal de Desarrollo Urbano, en esta administración, se ha reunido en 44 ocasiones y se han presentado 424 casos, que incluyen el cambio de uso del suelo, edificios de usos mixtos, cambio de densidad, tiendas de conveniencia, inclusión de giros, modificación de vialidades, entre otros. El otro es el Consejo de Nomenclatura de Vías, que se ha reunido en 19 ocasiones y donde se han presentado 79 casos, que incluyen la modificación a la nomenclatura oficial de vialidades, fraccionamientos, parques, plazas, entre otros.



745 licencias otorgadas

Se ha dado seguimiento al plan parcial Subcentro Urbano “Los Pastores”. Se han realizado proyectos especiales: rehabilitación del Centro de Estudios Musicales (Instituto Municipal de Cultura), maceteros en calle Victoria, plaza Pinos (Dirección de Desarrollo Urbano), plaza pública Portal de Aragón (Consejo del Fraccionamiento), Centro Comunitario “Oceanía” (centros comunitarios), Verificentro Norte (Dirección de Ecología), área recreativa para personas discapacitadas Alameda Zaragoza (DIF Municipal), Velarias en el patio posterior del Museo Rubén Herrera (Instituto Municipal de Cultura), Parque Recreativo Los Nogales (Dirección de Desarrollo Urbano), Murales en Rampas dentro del Mercado Benito Juárez, entre otras. Regularizamos la instalación y uso de anuncios que sean visibles desde la vía pública, sea en inmuebles públicos o privados. Este año se tramitaron 745 licencias y a lo largo de la administración 2,179 para la instalación y funcionamiento de anuncios en la ciudad.



Dando cumplimiento a la normatividad aplicable para alcanzar un desarrollo urbano sustentable, durante esta administración se autorizaron 92 nuevos fraccionamientos.

El Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE) ha permitido expedir 352 licencias de funcionamiento a la fecha, que actualmente otorga a través de una ventanilla única, en un lapso no mayor a 72 horas, a los negocios clasificados de bajo riesgo, usos de suelo y licencias de funcionamiento. Esto incluye todos los trámites necesarios, ante las diferentes instancias municipales, como son Dirección de Protección Civil y Bomberos, Medio Ambiente y Desarrollo Urbano.



352 licencias
expedidas

En la capital de cualquier estado, el Centro Histórico es muy importante, sobre todo para la captación de turistas locales, estatales, nacionales e internacionales. Por tal motivo generamos dictámenes del Centro Histórico, cuyos objetivos son diversificar las actividades comerciales y de servicios, así como la vocación turística, bajo un estricto respeto a su patrimonio edificado. Lo anterior quedó establecido para aplicar en un perímetro de 31 zonas protegidas. A la fecha se han otorgado 4,162 dictámenes.

Se conformó la Junta de Protección y Conservación del Centro Histórico. Uno de sus objetivos es otorgar el visto bueno de aquellos dictámenes que el reglamento requiera. A la fecha se han tenido doce sesiones, desahogando dictámenes como proyecto de casas abandonadas en el Centro Histórico. Durante esta administración, se han elaborado 38 proyectos arquitectónicos, entre los cuales se encuentran regeneración calle Aldama, Allende, Juárez, Edificio de Acervo del Archivo Municipal, planos arquitectónicos del DIF municipal, Mercado Benito Juárez, entre otros.





OBRAS PÚBLICAS

Como parte de la mejora de la infraestructura urbana para facilitar la vialidad, protección de los ciudadanos y elevar su calidad de vida, se han invertido a la fecha más de 595 millones de pesos de recursos propios en obra pública: bacheo, mantenimiento de vialidades, reductores de velocidad, construcción y rehabilitación de plazas; construcción, reconstrucción o reubicación de puentes peatonales, rehabilitación de puentes viales y obras pluviales. Se han reparado más de 505 mil m² de bacheo, beneficiando a ciudadanos de 680 colonias. Con recarpeto de calles fueron beneficiadas 264 vialidades a la fecha.



680 colonias beneficiadas



Durante la presente administración se incorporaron nuevas vialidades a través de la pavimentación en zonas de nueva infraestructura habitacional, que no contaban con vías de acceso. Más de 292 millones de pesos de inversión en 264 obras. Se llevó a cabo el proyecto de regeneración del Centro Histórico. Se reconstruyeron las calles de Allende, Aldama y Juárez para convertir estas importantes arterias de nuestra ciudad en un paseo turístico familiar, con una inversión total de 140.9 millones de pesos, entre recursos propios y del Impuesto Sobre Nómina. Se construyó la Fosa No. 5 del Relleno Sanitario, conforme a la Norma Oficial Mexicana NOM-083-SEMRNAT-2003, avalada por la unidad de verificación, con una dimensión de 5.2 hectáreas, para la captación de los residuos sólidos de Saltillo y la región Sur-oriente, además de continuar con la generación de energía limpia en el largo plazo.



264 obras realizadas

MOVILIDAD Y PLANEACIÓN MUNICIPAL

El Gobierno Municipal mejoró durante la presente administración los servicios que se ofrecen a la ciudadanía; el transporte público entre ellos. Pensando en la economía y seguridad de los saltilenses, se puso en marcha el uso del taxímetro de todas las unidades de alquiler en servicio y se estableció una tarifa uniforme en la prestación de dicho servicio.





Con la finalidad de tener una estandarización en los procesos y ofrecer un servicio más profesional y adecuado a las necesidades de los usuarios, que acuden al Instituto Municipal del Transporte, se capacitó al personal de la Secretaría Técnica. Con la idea y propósito de dar un mejor servicio a los concesionarios, poseedores de títulos y concesiones para ofrecer el servicio público de transporte en cualquier modalidad, se creó el Registro Público del Transporte, dependencia en la cual deberán de asentarse todos y cada uno de los datos de una concesión de manera digitalizada, además de la emisión de certificados que permitan saber al público en general el estatus de cada una de las concesiones del servicio público de transporte. Los resultados obtenidos a la fecha son 7,704 trámites, en los que se encuentran sustitución y/o robo de taxímetro, reinstalaciones de taxímetro, cambio de titulares de concesiones en sus diversas modalidades; se emitieron el 91% de refrendos de las concesiones en promedio anualmente y se emitieron 1,735 constancias relativas a las concesiones por diversos supuestos.



1,650 nuevas concesiones de taxis otorgadas

El Instituto Municipal del Transporte ha fomentado nociones básicas de nuestra misión, visión y objetivo; prácticas de mejora en cuanto al servicio que se ofrece y la utilización adecuada de unidades. Se capacitaron 9,152 operadores en sus diversas modalidades. Durante esta administración se incorporaron 160 unidades de transporte público, lo que contribuye a la modernización y mejora continua del parque vehicular.

En el presente año se incrementó el servicio de taxis con la aprobación del H. Cabildo de Saltillo, que otorgó 1,650 concesiones de taxi; determinando que 150 de éstas

fueran en la modalidad de “Taxis Rosas”, es decir vehículos operados por mujeres, con el fin garantizar un servicio más seguro para este género que en la historia de Saltillo no había sido tomado en cuenta en lo que a transporte se refiere.

Para garantizar la seguridad de los usuarios de taxis, el Instituto Municipal del Transporte con una visión de futuro y a la vanguardia, se dio a la tarea de buscar modernas alternativas que vinieran a revolucionar el servicio de taxis, desarrollando una aplicación llamada TAXAP, la cual contará con un botón de pánico y el auto será monitoreado todo el trayecto, para que el usuario o el chofer puedan pedir ayuda policiaca en caso de emergencia. La App operará 24 horas continuas, los 365 días del año. Este servicio estará regulado y competirá con otras plataformas existentes en el mercado.



2,653 pruebas anti alcohol realizadas

El cumplimiento de operativos *antidoping* y de operativos anti alcohol entre operadores de transporte público genera confianza en los usuarios y garantiza que las personas responsables de conducir se encuentren en condiciones óptimas. Se han realizado 1,199 pruebas *antidoping* y 2,653 pruebas anti alcohol.

A través de los operativos de revisiones físico-mecánicas, se ha verificado que las unidades del servicio público funcionen en buenas condiciones, buscando cumplir con la eficiencia de los servicios públicos. Durante esta administración se han revisado 15,833 vehículos del transporte público, lo cual tiene un impacto en toda la población saltillense.

Con estas medidas, se realizaron 218 procedimientos en contra de operadores del transporte público, que abarcan 71 suspensiones de licencia de hasta por un año y 88 cancelaciones y ocho cancelaciones de concesión. En cuanto al cumplimiento del servicio, se han recibido 6,605 quejas del transporte urbano, de las cuales se han resuelto 6,340, que representan un 96% de efectividad y un 4% en proceso. También se han recibido 2,273 quejas del servicio de taxis, de las cuales se han resuelto el 98%.



6,340 quejas de transporte resueltas

A través del Instituto Municipal de Planeación (IMPLAN), y con la finalidad de contribuir en la elaboración de estrategias para la ciudad, se realizaron análisis y estudios que fueron utilizados como insumos para las acciones de otras dependencias de la administración municipal. La georreferenciación de datos estadísticos para identificar las necesidades de la población, la identificación de espacios públicos y espacios vacantes en el área urbana, así como la planeación estratégica de la ciudad, a través de la recopilación de información pertinente, fueron algunas de las acciones.



MOVILIDAD Y DISEÑO URBANO

La administración municipal continuó con el desarrollo del estudio del suelo intraurbano, localizando superficies vacías o sub utilizadas de los tres perímetros de contención urbana, contabilizando más de cinco mil hectáreas de suelo aún sin desarrollar de las poco más de 17 mil hectáreas que conforman el área urbana, según el **Plan Director de Desarrollo Urbano**.

Se elaboró el estudio financiero del sistema de transporte público, consistente en la compilación de información, generación del diagnóstico, creación del modelo financiero actual, propuesta de un modelo de participación y el análisis de la propuesta de la “tarifa única”, con el objetivo de identificar áreas de oportunidad para proponer un esquema de tarifa integrada, que permita generar mejoras, a través de cambios operativos y administrativos, a fin de ofrecer diversas alternativas de pago en beneficio del usuario y crear condiciones financieras saludables en el sistema.

Se trabajó en la elaboración de una propuesta de ruta y dimensionamiento para un servicio de transporte público con destino a la zona industrial de Derramadero, que consistió en identificar el derrotero, paraderos, flota y estimación de los costos de operación para diversos tipos de vehículos.

Se inició el desarrollo de la guía de lineamientos *Diseño de Espacios Públicos*, elaborada por los alumnos de Arquitectura, de la Universidad La Salle, y los alumnos de la maestría en Arquitectura del Paisaje, de la Universidad de Texas en Austin, la cual establecerá pautas estratégicas y puntuales para la planeación y el diseño de los futuros espacios públicos que se desarrollarán en la ciudad, con el objetivo de que éstos cumplan funciones sociales, ambientales y económicas.

Para garantizar la toma de decisiones, con el soporte de insumos técnicos y validados, el Instituto Municipal de Planeación, como organismo generador de conocimientos para la administración municipal, obtuvo el Registro Nacional de Instituciones y Empresas Científicas y Tecnológicas, aunado a la profesionalización del equipo de trabajo, con 1,635 horas de capacitación.

Considerando cien criterios, entre ellos indicadores de economía, salud, seguridad, energía, gobernanza, incendios y respuesta de emergencia, entretenimiento, residuos sólidos, telecomunicaciones, agua y medio ambiente, se inició el proceso de certificación ISO 37120, primer y único estándar internacional de medición urbana. Uno de los beneficios de la norma ISO (*International Organization for Standardization*) es generar políticas públicas que generen mayor competitividad y mejor infraestructura, así como crecimiento y bienestar social.



1,635 horas de capacitación

GEOESTADÍSTICA

El IMPLAN, como una organización que contribuye a la administración municipal a través de insumos para la toma de decisiones, permitió al DIF Saltillo contar con mapas y estadísticas demográficas, de viviendas, servicios y peligros potenciales para el proyecto de Guarderías de Adultos Mayores. También ayudó a la Dirección de Protección Civil en la georreferenciación de gasolineras en el municipio. Se proporcionó información de arroyos y afluentes. En seguimiento al **Programa de Atención a Sitios Críticos** asistimos a reuniones periódicas Comisión Nacional del Agua (CONAGUA), Dirección de Ecología, Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA), Dirección de Protección Civil del Estado, Dirección de Desarrollo Urbano. La dirección de Policía Preventiva y Tránsito Municipal proporcionó nuevas subdivisiones de las delegaciones de la ciudad de Saltillo y el IMPLAN pudo georeferenciar la información proporcionando información estadística en relación a la demografía y economía de las delegaciones.

SUSTENTABILIDAD

Se arrancó la fase inicial en el proyecto *Morgenstadt* (Ciudad del Mañana) de la Fundación *Fraunhofer*, de Alemania, para el que se han celebrado diversas reuniones de trabajo y conferencias remotas con integrantes del proyecto en México y Alemania, en coordinación con el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM). Se obtuvo el condensado del Inventario de Emisiones del Municipio de Saltillo, mismo que sirve como un insumo indispensable para dar los primeros pasos en la construcción de un programa de gestión de cuenca atmosférica.

Se participó en el Taller de indicadores y metas para las medidas PROAIRE, que es un instrumento de gestión de la calidad del aire para el Estado. En el Día de Saltillo en Austin, se estableció un enlace de colaboración del IMPLAN Saltillo con la Universidad de Texas. En el Encuentro Anual del Centro Iberoamericano de Desarrollo Estratégico Urbano, en Oaxaca; en la Asamblea General Ordinaria de la Asociación Mexicana de Institutos Municipales de Planeación y en el marco del *Smart City Expo Latam Congress*, celebrado en la ciudad de Puebla, generamos espacios de implicación.

Durante la presente administración, se ha desarrollado un estudio para el transporte público urbano para la Zona Oriente, que permitirá realizar la dimensión del esquema de operación del Corredor Oriente; la elaboración del análisis y propuestas técnicas, normativas, institucionales y financieras, para la puesta en marcha del corredor Centro de Gobierno-Centro Histórico y rutas auxiliares del sistema de transporte público urbano de Saltillo, cuyas observaciones y recomendaciones servirán para lograr y cumplir con los objetivos y metas establecidos en el plan estratégico de transporte.

**200****cámaras colocadas
estratégicamente**

Con el objetivo de gestionar, compilar y procesar la información necesaria para mantener actualizado el Atlas de Riesgo, se llevó a cabo la actualización de dicho instrumento geoestadístico, logrando la certificación por el Centro Nacional de Prevención de Desastres (CENAPRED) y por la Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano (SEDATU). Se elaboró diagnóstico de las Áreas Municipales de Atención del municipio, con el objetivo de generar información estadística oficial para estas áreas de la ciudad, así como su georreferenciación, compilación y procesamiento. A través del programa ArcGIS, desarrollamos un mapa georreferenciado e identificamos los puntos para colocar 00 cámaras urbanas de manera estratégica para ampliar dicha red del municipio.



EJE 5

BUEN GOBIERNO

Mejorar la calidad de vida de las familias y hacer de Saltillo la ciudad donde todos quisieran vivir han sido los principales objetivos durante la presente administración. Contamos con la honestidad, eficiencia y calidez de los servidores públicos. A través de la mejora continua de sus programas, simplificación administrativa, personal con sensibilidad social, conocimientos, experiencias y participación social, los ciudadanos percibieron cambios como una respuesta a la solución de sus demandas y expectativas.





PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Utilizar los mecanismos de democracia participativa para mejorar la comunicación y vínculo entre los diferentes actores sociales saltillenses ha sido una tarea que hemos realizado a lo largo de estos cuatro años de administración.

Uno de los instrumentos más exitosos lo constituye el diálogo directo entre las autoridades municipales y los vecinos. Esto nos ha permitido conocer de primera mano las principales problemáticas de las colonias y estar en aptitud de resolverlas de manera conjunta. Hoy tenemos un padrón de comités de vecinos actualizado. La comunicación en materia de seguridad es directa con el delegado de la policía de la zona correspondiente. A la fecha se han constituido 506 comités de vecinos, ellos mismos han definido sus principales necesidades de servicios públicos para sus colonias, así como actividades que permitan el bienestar y desarrollo social para sus familias.

Como mecanismo de participación se dividió la ciudad en 50 Áreas Municipales de Atención (AMAs), a través de las cuales se ofrecen al ciudadano actividades culturales, deportivas, de educación, productivas y brigadas médicas, con una población objetivo de 450,012 personas.



Otra manera de participación fue el establecimiento del Centro Integral de Atención Ciudadana (CIAC), el cual canaliza los reportes recibidos a los distintos departamentos de acuerdo a su naturaleza. Realiza un monitoreo, seguimiento y cumplimiento del mismo, que permite brindar una solución en el menor tiempo posible, con sólo marcar al 072. A la fecha, se han recibido 155,782 peticiones y resuelto 148,985, de las cuales el 36% han sido atendidas en tiempo.

Fortalecimos el sitio oficial en Internet del Municipio, a partir del 1 de enero del 2015 permitiendo al ciudadano estar informado de las acciones realizadas por la administración e invita a una participación activa en los programas y proyectos relevantes para la comunidad. Durante esta administración, hemos tenido 515,829 visitas en promedio anual, no sólo del municipio, sino de diversos países como Estados Unidos, Irlanda, España, Colombia, Brasil, Perú, Argentina, Alemania, etcétera. Las secciones más visitadas han sido Consulta de multas con 157,169 visitas, Predial con 112,986 visitas, Radar vial 66,179 visitas, Atención Ciudadana con 66,157, Transparencia con 65,542 visitas, y el Directorio Municipal con 37,938 visitas.

Otra forma de participación ha sido mediante los doce Consejos Ciudadanos, entre los que destacan el Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal, Consejo Municipal de Desarrollo Urbano, Consejo de Participación Social en la Educación, Consejo Ciudadano de Seguridad Pública, 48 Comités de Contraloría Social, siete Comisiones para el Otorgamiento de Preseas y Permisos y 506 Comités Vecinales, que participan con los delegados de las Áreas Municipales de Atención.



148,985 **peticiones
resueltas**

TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

A lo largo de esta administración, se ha garantizado un gobierno transparente y comprometido con la rendición de cuentas, brindando el acceso a la información pública, mediante el fortalecimiento de mecanismos de transparencia y acceso al público, a la información; así como la obligación de publicar y plantear auditorías técnicas y administrativas.

La presente administración se ha dado a la tarea de establecer un Sistema Institucional de Archivos, que regula y organiza la gestión documental de las direcciones generales y organismos descentralizados, con el propósito de asumir un orden administrativo que permita estar a la vanguardia en transparencia y rendición de cuentas. Se elaboraron los instrumentos de consulta y clasificación de los archivos de las diferentes unidades administrativas, de acuerdo a la normatividad vigente: Cuadro General de Clasificación Archivística, Guías Simples de Archivos de las Direcciones Generales, Catálogo de Disposición Documental.



El Archivo Municipal busca promover actividades culturales como una forma de mejorar la calidad de vida de los habitantes. También se dispone de procedimientos administrativos para mejorar la prestación de servicios y responder de una manera más ágil a las peticiones de los ciudadanos. Se han atendido más de 9,300 ciudadanos, entre ellos historiadores, estudiantes, servidores públicos y público en general.

Se continúa alimentando con información al Sistema de Archivo Digital. Este portal tiene el propósito de poner al alcance de los ciudadanos, a través de una plataforma digital, la colección de los fondos del Acervo Histórico del Ayuntamiento, con imágenes y referencias detalladas de documentos que testifican la memoria colectiva.



Durante el presente año capturamos 39,800 fichas de los fondos Actas de Cabildo y de Presidencia Municipal. Digitalizamos 51,244 páginas de los fondos Jefatura de Política y Presidencia Municipal. Durante esta administración capturamos 67,446 fichas y digitalizamos 102,444 páginas.

En la Fototeca se digitalizaron más de 70 mil fotografías de los gobiernos locales (1973-2007), previamente organizadas. Se adquirió material especializado para la conservación de las fotografías. Presentamos los libros Memorias del Archivo Intervenido y Ciudad tomada publicados por el Archivo Municipal.

Llevamos a cabo, en coordinación con el Patronato de Amigos del Patrimonio Histórico de Saltillo, diez charlas sobre historia local y regional, contando con la asistencia de más de 800 personas. A lo largo de la administración se ofrecieron 19 charlas con una asistencia de 1,350 personas.



102,444 páginas digitalizadas

Saltillo es el municipio que da a conocer más información al ciudadano. Con base a las 4,436 peticiones recibidas durante la administración, que representan un incremento de 5.2 veces, en comparación con la administración anterior

Para prevenir irregularidades administrativas y actos de corrupción, así como asegurar el cumplimiento de la función pública con la mayor diligencia, se llevaron a cabo exitosamente 23 auditorías y 290 revisiones de obras en el presente año. Durante esta administración se realizaron 105 auditorías y 1,168 obras revisadas.

Continuamos con el registro de padrón de proveedores. El 100% de las solicitudes presentadas se entregaron en un lapso no mayor a cinco días. Actualmente contamos con un padrón de 559 proveedores.



559 proveedores
en el padrón

EFICIENCIA ADMINISTRATIVA

Ha sido una tarea de esta administración modernizar la estructura y procedimientos administrativos, para mejorar la prestación de servicios y responder de manera más ágil a las peticiones de los ciudadanos; determinar, de conformidad a una metodología de organización administrativa, las actividades que se deben realizar dentro del Municipio para la consecución de los objetivos y, a su vez, detectar cuales se requieren crear, modificar o desechar, tomando como base de análisis los puestos creados.

A través del Centro Integral de Capacitación y Adiestramiento Municipal, se diseñaron y se pusieron en marcha programas de capacitación técnica, institucional y de desarrollo personal. Estos se basan de la capacidad que tenga el trabajador con relación al perfil del puesto que ocupa, lo cual redundará en un mejor servicio para la ciudadanía. Algunos de los temas de capacitación que han sido implementados de manera continua en la actual Administración son Calidad en el Servicio, Creatividad, Código de Ética, Inducción a la Administración Pública Municipal, Encuesta de Clima Laboral, Sensibilización en Atención a Personas con Discapacidad.

Apoyados por diversas instituciones como la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Coahuila (CDHEC), la Procuraduría General del Estado y, a través del propio Departamento de Capacitación, se crearon programas de capacitación permanentes y específicos, para los elementos de la Policía Preventiva y Tránsito Municipal, que brindaran apoyo integral para sensibilizarlos en distintos rubros y para atender de la

mejor manera la problemática de la sociedad saltillense. Entre los programas destacan: Seminario de Derechos Humanos y la Función Policial, Código de Ética, Calidad en el Servicio, Trata de Personas, programación Neurolingüística (PNL) e Inteligencia Emocional, entre otros.

Con la finalidad de dar a los trabajadores municipales herramientas para el desempeño laboral, que vayan a la vanguardia con la tecnología, se organizaron, en coordinación con Casa Telmex, cursos y talleres para el conocimiento de diferentes programas computacionales, tales como Excel básico, intermedio, avanzado, edición de imagen, página web, redes sociales, Internet y seguridad, Photoshop, aplicación de Gmail, entre otros.

En coordinación con la Dirección de Protección Civil y Bomberos, se realizaron diferentes cursos y actividades, con la finalidad de que los servidores públicos tengan la capacitación para responder ante alguna emergencia e identifiquen una situación de riesgo. Se formó la “Unidad Interna de Protección Civil” en los diferentes edificios que pertenecen a Presidencia, entre los que podemos mencionar el Archivo Municipal, Instituto Municipal de Cultura, Tenencia de la Tierra, Unidad Administrativa de Infraestructura, Servicios Primarios y en el edificio de Presidencia Municipal



Durante la presente administración se realizaron cuatro simulacros de evacuación, en el edificio de Presidencia Municipal, con la participación de trabajadores y visitantes. Se impartió el curso de “RCP de alta calidad y manejo del DEA”, que tiene como objetivo habilitar a los participantes en el uso del desfibrilador y dar reanimación cardiopulmonar en casos emergentes. Capacitamos 313 trabajadores que laboran dentro del edificio, número que representa el 71% del total, requerido por la Secretaría de Salud, para la certificación como Edificio Cardio-protégido.

Para esta administración ha sido muy importante ser un facilitador para vincular al saltilense a las oportunidades laborales que existen en el sector privado, los servicios administrativos en conjunto con desarrollo económico municipal realizaron una vinculación laboral a 4,855 personas durante esta administración.



4,855 personas
vinculadas

Gracias a la confianza de la ciudadanía y a las prácticas de mejora que se emprendieron a la Hacienda Pública, tenemos un incremento del ingreso de manera global de 303.5 millones, que representan un 14% en el 2017 comparado con el 2013. A través de los recorridos, invitaciones y censos, logramos recaudar de la cartera vencida un monto de 41.4 millones de pesos en el presente año y a lo largo de la administración 150.7 millones de pesos.



14% de incremento en
el ingreso global



Se presentaron en tiempo y forma los estados de cuenta, además de cumplir con la Ley en las entregas trimestrales al Congreso y la Auditoría Superior del Estado. El tiempo de presentación para la aprobación de los estados financieros mensuales ante la Comisión de Hacienda del Municipio se redujo de quince a cinco días hábiles. Hemos logrado que nuestra contabilidad se genere en tiempo real, lo cual permite que se publique la información en plataformas de transparencia solicitadas por entes gubernamentales externos. Al comenzar la administración solamente se contaba con un portal obligatorio, ahora estamos alimentando cinco portales que permiten dar una atención eficiente y rápida a las solicitudes de los contribuyentes.

Gracias al excelente manejo financiero por parte de la administración, la agencia *Fitch & Ratings* ratificó la calificación crediticia de Saltillo AA mex, que mantiene al Municipio en el *top* cinco de las mejores ciudades de México en este rubro. Se reconoce el ahorro interno de la administración y destaca la ausencia de deuda, como un factor que fortalece a la administración. De igual manera la calificadora *Standard & Poor's* ratifica la calificación crediticia de Saltillo mx AA.



Saltillo,
una de las **5** mejores ciudades
para vivir

Con la finalidad de organizar los trámites y servicios a través de manuales de procedimientos, que permitan ofrecer calidad en los servicios, mejora continua y simplificación administrativa, se actualizaron 245 manuales de procedimientos. Con esto se tiene un impacto positivo en la legalidad y eficiencia en los servicios públicos.

Se mantuvo la recertificación de los procesos de la Dirección de Desarrollo Urbano y del DIF municipal con el ISO 9001:2015. Se articuló la plataforma digital en la modalidad de gobierno electrónico. El ciudadano podrá llevar a cabo 134 trámites: 86 de desarrollo urbano, quince de protección civil, 19 de catastro, seis de ecología, dos de bienes inmuebles y cinco de Aguas de Saltillo. A la fecha se han recibido 24,043 trámites de las áreas antes mencionadas y se han entregado 14,547.



245 manuales de
procedimiento
actualizados



Se ejecutó el **Programa Eficiencia Administrativa**, dando atención en este año a 5,169 jóvenes conscriptos de la clase anticipados y remisos, de igual forma, a lo largo de esta administración se atendieron 21,526 jóvenes con el trámite de la Cartilla del Servicio Militar Nacional. Este trámite es el más rápido a nivel nacional y entrega en un tiempo promedio de ocho minutos. Se dio atención a ciudadanos que acuden a solicitar información para trámites de constancias de residencia, con un total de 2,461 en el presente año. Durante la presente administración, fueron 7,939 ciudadanos atendidos.



21,526

**jóvenes
tramitaron la
cartilla militar**



Continuamos con el **Programa Inmuebles Íntegros**. En el presente período, se dieron de alta 197 inmuebles, representando un incremento al patrimonio propiedad del Municipio, al alcanzar un total de 1,929 inmuebles registrados, garantizando la integridad, certeza patrimonial y la honradez de la presente administración. Se instauró el **Programa Conservación de Áreas Municipales**. Con una inversión de 400 mil pesos, se construyeron 60 Muros Identificativos en Áreas Municipales que no cuentan con equipamiento, susceptibles de invasión. A la fecha se han atendido más de 2,086 consultas ciudadanas y peticiones relativos al otorgamiento de inmuebles municipales a favor de particulares, asociaciones civiles, religiosas, dependencias oficiales, haciendo entrega de la información que fue integrada a la plataforma digital para agilizar las consultas.



2,086

**consultas
ciudadanas
atendidas**



Hoy Saltillo cuenta con uno de los muy pocos sistemas de pensiones sostenibles del país. Su adecuado diseño y eficiente administración ha permitido a nuestro municipio ser un ejemplo estatal y nacional, durante la presente administración, el Sistema de Pensiones ha puesto todo su empeño en dos objetivos primordiales: administrar con absoluta honestidad y eficiencia nuestros recursos financieros y brindar una atención de calidad y calidez a los empleados y pensionados del Municipio. Al día de hoy, el Fondo atiende a 530 pensionados, además de cien personas que se encuentran en el régimen de estímulos, una especie de sobresueldo importante, para quienes habiendo cumplido los años de servicio requeridos, aún no alcanzan edad de jubilación.

Además de la cobertura puntual de sus pensiones, nuestros beneficiarios gozan de otras prestaciones importantes tales como: servicio médico, dental a muy bajo costo y préstamos quirografarios a bajo interés.

Las reservas técnicas del Fondo de Pensiones ascendieron a 525 millones de pesos, cantidad que incluye una utilidad acumulada durante esta administración de 155 millones de pesos. Aproximadamente el 30% de nuestro patrimonio se creó durante la presente administración. Nuestro fondo se evalúa como perenne; es decir, que puede subsistir indefinidamente, siempre y cuando se cumpla con las reglamentaciones actuales y continúe administrándose con la eficacia, transparencia y honestidad con la cual se ha venido realizando durante esta administración.

En lo que respecta a la solidez financiera, por su administración eficiente y por su moderno diseño de participación compartida Municipio-trabajadores, la calificadora crediticia *Fitch & Ratings* reportó lo siguiente: “Saltillo se encuentra posicionado en un lugar sobresaliente en materia de seguridad social entre los municipios a nivel nacional”. Es importante destacar que el organismo público descentralizado de la administración municipal denominado “Dirección de Pensiones y Otros Beneficios Sociales para los Trabajadores al Servicio del Municipio de Saltillo” continúa evaluando alternativas para fortalecer el fondeo de pensiones. La suficiencia perenne del fondo de pensiones es otra de las fortalezas crediticias del municipio. Por su parte, la calificadora *Standard & Poor's* menciona: “Saltillo, se consolida su calificación crediticia, que también se sustenta en la ausencia de contingencias en materia de pensiones y jubilaciones”.



530 pensionados
atendidos



Continuamos con el ordenamiento de viviendas en colonias irregulares. En el período que se informa se han elaborado 611 títulos de propiedad. Durante esta administración, se elaboraron 2,282 títulos de propiedad, de los cuales 1,096 ya han sido ingresados a Registro Público. Al cierre de este informe entregamos un total de 943 escrituras a sus legítimos dueños. Brindamos certeza jurídica a 3,743 ciudadanos saltillenses.



2,282 títulos de propiedad entregados

En cuanto al trámite para escriturar, se continúa con el Módulo del Centro de Atención Integral, donde se ofrece atención y servicios de calidad. En este año se atendieron 1,584 personas, beneficiando a 9,625 usuarios en la actual administración. Dentro del **Programa Legaliza tu Predio**, del cual se contempló el proyecto de Fraccionamientos progresivos que se realizó en una coordinación interinstitucional, se tomaron acciones contundentes, pensando en las personas que habitan en las zonas naturales protegidas o de alto riesgo en la Sierra de Zapalinamé. Logramos beneficiar a más de 45 familias en su primera etapa, contemplando la reubicación total en 216 lotes en las colonias Mirasierra 1 y 2, Loma Linda y Las Margaritas. Trabajamos en el proceso de incorporación al desarrollo urbano ordenado de Saltillo para beneficiar en su conjunto a 864 personas.



A fin de regular de manera más eficiente la actuación de la Administración Pública Municipal, se revisaron las iniciativas para la creación de cinco nuevos reglamentos municipales y las reformas de siete ya existentes. Durante la presente administración fueron validados 71 trabajos sobre reglamentos. Entre los nuevos ordenamientos, se encuentran los siguientes: Reglamento para el Uso de la “Marca Ciudad Saltillo”, Reglamento de Turismo del Municipio de Saltillo, Reglamento del Protocolo para los Eventos Gubernamentales del Municipio de Saltillo, Reglamento para realizar Cabalgatas en el Municipio de Saltillo, Reglamento de Protección al Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable del Municipio de Saltillo, entre otros.



También se realizaron reformas a los ya existentes: Reforma al Reglamento del Equilibrio Ecológico y la Protección Ambiental del Municipio, Reforma al Acuerdo de Creación del Consejo Ciudadano de Convivencia y Movilidad Sustentable del Municipio, Reforma al Reglamento Interior del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio, Reforma al Reglamento del Instituto Municipal de la Mujer, Reforma al Reglamento del Patrimonio Inmobiliario del Municipio, Reforma al Reglamento del Archivo Municipal de Saltillo, Reforma al Reglamento Interior del Instituto Municipal de Planeación, entre otras.

Fue revisada una reforma propuesta en el Congreso del Estado sobre el Artículo 7 de la Constitución Política del Estado de Coahuila de Zaragoza, en materia de acceso al agua potable para los ciudadanos.

El Juzgado Municipal continuó con la labor encomendada de garantizar certeza jurídica a los ciudadanos saltillenses. En esta dependencia se llevan a cabo dos tipos de procedimientos: recursos de inconformidad y de imposición de sanciones, de los cuales se recibieron 29 y 285, respectivamente. A lo largo de la administración se recibieron 418 del recurso de inconformidad y 1,319 de imposición de sanciones.

LIDERAZGO

A continuación, mencionamos los reconocimientos recibidos por los habitantes, empresas y esta administración.

RECONOCIMIENTOS

Premio a las Mejores Prácticas de Gobiernos Locales, en la categoría de calidad crediticia, otorgado por la Asociación de Alcaldes de México, por ser el Municipio con el mejor manejo de finanzas públicas y mantener deuda cero.

Reconocimiento a las Ciudades más Habitables de México.

Con base a las respuestas de los saltillenses, quienes evaluaron a su gobierno y a su ciudad, el Gabinete de Comunicación Estratégica, una reconocida firma especializada en estudios de opinión pública, evaluó a Saltillo como la **Segunda Mejor Ciudad para Vivir en México**, encuesta que se realiza anualmente. Cabe observar que tanto la ciudad como su Alcalde obtuvieron estos mismos reconocimientos los años 2014, 2015 y 2016.

Fitch & Ratings otorga la **Calificación Crediticia AA-(mex)** por estar en el top cinco Mejores Ciudades de México en 2014, 2015, 2016 y 2017.



BANOBRAS, BANAMEX, la fundación Mario Molina y el Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO) nos reconocieron como la **Ciudad más Competitiva y Sustentable** del país en la categoría de 500 mil a un millón de habitantes. Este premio es gracias al trabajo de todos: empresarios, trabajadores, amas de casa, estudiantes, quienes junto al Gobierno Municipal lograron poner a Saltillo en la cúspide de los municipios a nivel nacional. El reconocimiento fue otorgado los años 2014 y 2015.

Standard & Poor's-Calificación mxAA, que considera la ciudad con un desempeño presupuestal fuerte, fue otorgado durante los años 2014, 2015, 2016 y 2017.

La Asociación de Alcaldes de México (ANAC), que recibió la Vicepresidencia de la Asociación **Estados Unidos**, reconoce en 2014 a Saltillo como la única ciudad del norte del país sin alerta para sus ciudadanos.

En 2015 la revista Alcaldes de México reconoció a Saltillo por el **manejo adecuado de residuos y la generación de energía eléctrica** a partir de la basura del relleno Sanitario. Este mismo reconocimiento fue entregado a la ciudad por la Conferencia Nacional de Municipios de México (CONAMM).

El alcalde fue elegido en 2015 como **Presidente de la Asociación Nacional de Alcaldes de México (ANAC)**, logrando así una posición importante para que Saltillo pueda acceder a más recursos de fondos federales e internacionales.

En 2016, el Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO) reconoce a Saltillo como la **Ciudad con el mejor índice de competitividad Urbana de México**.

En 2016, el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) reconoce a Saltillo como la **Mejor ciudad para trabajar y la cuarta ciudad con mejor percepción de seguridad**.

En 2016, la Conferencia Nacional de Municipios de México (CONAMM) otorga al Alcalde de Saltillo la **Presidencia de la Conferencia**.

En 2016, la **Cámara Americana de Comercio en México** reconoce a Saltillo por salir de la lista de las 10 ciudades con mayores desafíos en materia de seguridad empresarial.

En 2017, la **Secretaría de Desarrollo Social Federal (SEDESOL)** reconoce a Saltillo por “un combate efectivo a la pobreza y el rezago social”, a través del Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social (FAIS), los municipios de México son apoyados para realizar obras con el fin de hacer llegar agua potable, drenaje, pavimento, pluviales y electrificación a la ciudadanía, así como mejoras en planteles educativos.

En 2017, la **Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP)** otorga a Saltillo distinción nacional por su política ambiental, en la categoría de Autoridades Municipales y Ejidos, recibió mención honorífica por su proyecto Muro Verde y por el programa Mi Municipio con la Monarca.

En 2017, el **INEGI** reconoce a Saltillo como la número dos en cuanto a capitales de estado y ocupa el cuarto lugar con mejor percepción de seguridad, de acuerdo con las cifras de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública (ENSU).

En 2017, **Estados Unidos** considera a Saltillo como segura, pues está excluida de las alertas de viaje emitidas por el Departamento de Estado.

En 2017, **ANAC** integra al edil a su Consejo Consultivo, nueva figura en el esquema operativo.



EJE 6

DESARROLLO RURAL

A través del fortalecimiento de la seguridad pública, el desarrollo económico, social y la infraestructura y servicios, hemos mejorado la calidad de vida de los habitantes del medio rural del municipio, a través de la promoción de acciones para modernizar e incrementar la productividad, considerando la conservación del medio ambiente.





SEGURIDAD PÚBLICA

Nos propusimos fortalecer la seguridad en el área rural, mediante rondines e instalación de casetas de vigilancia. Esto fue posible a través de la Delegación Derramadero, que atiende la seguridad de los más de 85 ejidos y anexos. Esto ha permitido que en el presente año se reduzca un 67% los delitos de alto impacto a comparación del año pasado. Complementamos dichas acciones impartiendo diez pláticas sobre seguridad.

Con el apoyo del personal de la Dirección de Seguridad Pública Municipal, asignado al medio rural, se realizaron inspecciones de la documentación de origen del ganado, con lo cual se redujo en un 33% en el presente año el delito de abigeato, en comparación del año pasado.



DESARROLLO ECONÓMICO

El Gobierno Municipal llevó a cabo diversos programas en beneficio de ciudadanos del área rural. El Programa de Semilla Forrajera tiene por objetivo subsidiar recursos para proporcionar semillas y capacitación sobre cómo incrementar la productividad en la siembra de sorgo y avena. En el presente año se entregaron 62.5 toneladas de semilla de sorgo y avena. En lo que va de la administración se entregaron 172 toneladas de semilla.

El **Programa Barbecho** complementa al **Programa Semilla Forrajera** y el Municipio aporta el subsidio financiero con el objetivo de incrementar la productividad en las tierras del campo saltillense y, disminuye los costos de producción. Para eso el Municipio atendió 8,845 hectáreas, beneficiando a 2,211 productores en el presente año y 29,655, durante esta administración, preparándolas para ser utilizadas en la siembra, beneficiando a 9,211 personas.



172

toneladas
de semilla
entregadas

En coordinación con los gobiernos federal y estatal, se brindó apoyo a los productores agrícolas, dentro del **Programa Concurrencia Municipalizada**. Para eso se otorgan las facilidades a los productores para la adquisición de activos productivos, vía subsidio financiero. En el año que se informa, se beneficiaron 33 productores, sumando un monto de 3.4 millones de pesos. A lo largo de la administración se vieron beneficiados por este programa 164 productores, con un subsidio de 18 millones de pesos.

El **Programa de Apoyo a la Ganadería** tiene el objetivo de atender a los productores pecuarios en conceptos técnico-administrativos, mediante trámites de fierro y señales de sangre, como medidas de tenencia oficial de acreditación de documentos, beneficiando a 345 productores en el año que se informa y, durante la presente administración, a 1,580 productores pecuarios.

En el presente año se proporcionó respaldo en la aplicación de paquetes zoonosanitarios para 403 cabezas de bovinos y caprinos. En lo que va de la administración 10,740 cabezas de ganado han sido vacunadas, esto último fue posible por la creación y funcionamiento de la Farmacia veterinaria “Sí Confío”, en la cual se ofertan productos veterinarios a precio de laboratorio, incluyendo el servicio Médico Veterinario de manera gratuita.

**10,740****cabezas
de ganado
vacunadas**

El **Programa Proyectos Especiales** aplica y da seguimiento a todos esos esquemas que instancias gubernamentales coordinan en beneficio del crecimiento productivo. En el período que se informa se han aplicado 49 proyectos y 103 en toda la administración, de los cuales se incluyen, entre otros: aves de traspatio, huertos comunitarios, invernaderos para la producción de nopal verdura, etcétera.

**103****proyectos
aplicados en la
administración**

Como parte de los Proyectos Productivos, se implementó el **Programa de Apoyo para la Adquisición de Molinos de Nixtamal**, por medio de Crédito a la Palabra; es decir sin documentación oficial de promedio. Los recursos utilizados fueron aportados por la Presidencia Municipal. Desde el inicio de la Administración se ha entregado un total de 114 molinos, sin adeudo alguno por parte de los beneficiarios, mujeres en su gran mayoría.



114 molinos entregados

El **Programa de Huertos Familiares** tiene el objetivo de aprovechar las áreas de siembra, cultivo y cosecha de hortalizas en condiciones de traspatio. Para eso se capacitan y conforman comités. Se les habla a las personas sobre las ventajas de tener huertos familiares. En este año se beneficiaron 528 familias y, hasta la fecha, se favoreció a 2,947 familias, con la aportación de igual número de paquetes, conteniendo 16 variedades de semillas.

En coordinación con Turismo Municipal, se han desarrollado recorridos turísticos, que han permitido impulsar la economía de los ejidos La Angostura, El Recreo, Cuauhtémoc, San Juan de la Vaquería, El Pino, Santa Victoria y El Fraile, beneficiando a los pobladores, a través de la venta de los productos artesanales, alimenticios, incluyendo paseos a caballo.



2,947 familias beneficiadas

DESARROLLO SOCIAL

Se han rehabilitado en la fase de techos en el presente año 76 viviendas y en la presente administración, se logró el beneficio de 925. Se atendieron 714 asuntos en materia de asesoramiento y apoyo jurídico por medio de acuerdos y/o convenios. En el período que se informa, se han realizado 37 brigadas rurales con la participación de las diversas direcciones municipales y, a lo largo de esta administración, se han realizado 180 brigadas rurales, en coordinación intermunicipal, en las cuales contamos con la acción de las diferentes especialidades. Se brindan los servicios de consultas médicas, cortes de cabello, y manualidades a 45 comunidades y 4,884 personas, en promedio anual.

También con el **Programa de Infraestructura y Equipamiento**, en el presente año se rehabilitaron 24 equipos de bombeo y 18 plantas desalinizadoras. Durante la administración se rehabilitaron 93 equipos de bombeo que se encontraban en malas condiciones y el equipamiento de 28 pozos, beneficiando a 9,122 habitantes del medio rural.

El **Programa de Abastecimiento de Agua**, aplica en el caso de las descomposturas de equipos. En el presente año, con el apoyo de la CONAGUA, se realizó un total de 40 viajes con camiones cisternas (pipas). Durante la administración, se realizaron un total de 2,122 viajes, para beneficio de 4,600 habitantes.



9,403 usuarios beneficiados



SERVICIOS PÚBLICOS

En lo que respecta a los servicios públicos, y mediante el **Programa Saltillo Se Luce en el Campo**, se rehabilitaron 733 luminarias en este año y 1,338 en lo que va de la administración. Dentro de los apoyos adicionales se realizaron 2,894 gestiones con las instancias municipales para diversos apoyos, a través del Centro Integral de Atención Ciudadana (CIAC). En la presente administración, se registraron un total de 4,899 solicitudes de apoyo.



733 luminarias reparadas



4,899 solicitudes de apoyo atendidas









GOBIERNO MUNICIPAL

Saltillo

2014 - 2017



GOBIERNO MUNICIPAL
Saltillo
2014 - 2017